

## VYHODNOCENÍ POSKYTOVANÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY ZA ROK 2021

### Služba: Domovy pro seniory a Denní stacionáře

Organizace zřizovaná Jihočeským krajem



V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

## **POSLÁNÍ DOMOVA SENIORŮ DAČICE**

Domov seniorů Dačice poskytuje služby osobám, které se vzhledem ke svému věku a v důsledku akutního zhoršení svého zdravotního stavu dostaly do nepříznivé životní situace, mají sníženou schopnost zajistit si základní životní potřeby, kvalitu života a není možnost poskytnout péči ze strany rodiny či okolí.

Domov seniorů Dačice poskytuje sociální službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

## **VYHODNOCENÍ STANOVENÝCH CÍLŮ ZA ROK 2021**

### **Naplňování dlouhodobých cílů za rok 2021**

Dlouhodobé cíle zaměstnanci Domova seniorů Dačice plní průběžně ve smyslu Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Řídí se pravidly uvedené v Listině základních práv a svobod, Standardy kvality sociálních služeb a jinými právními předpisy jako jsou vnitřní směrnice, jiné vyhlášky a zákony.

Snažíme se vytvořit klientům příjemné, pohodové a bezpečné prostředí. Zajišťujeme jim důstojné prožití stáří a také podporujeme klienty v udržení kontaktu s běžným prostředím a zachování přirozených vztahů s rodinou a příbuznými. Podporujeme klienty v uplatňování vlastní vůle a dáváme jim možnost zachovat si své dosavadní schopnosti a dovednosti.

### **Naplňování krátkodobých cílů pro rok 2021**

Rok 2021 byl rokem specifickým, kdy jsme se soustředili na zvládnání základních činností, a hlavně v této nesnadné době jsme dbali na kvalitu poskytované péče ve všech oblastech. Zde jsme si uvědomovali, že nastavená pravidla a metodiky, které jsme měli vytvořené, jsou nezbytnou součástí dobré péče. Jde o to, že každý zaměstnanec vlivem správně nastavených pravidel jasně ví, jak má tuto službu poskytovat. K úspěšnému zvládnutí složitých situací je také důležitá komunikace mezi jednotlivými úseky, na které jsme se snažili pracovat, což mělo za výsledek to, že jsme v tomto roce nezaznamenali žádnou stížnost.

Povedlo se nám proškolit personál v oblasti Validace, kdy za námi přijela lektorka ze zahraničí. Byla s naší službou, péčí o klienty i prostředím Domova velmi spokojená a nešetřila chválou. Prvky Validace využíváme neustále v poskytování dobré praxe. V dalším roce budeme s tímto školením pokračovat, neboť se nám tento směr osvědčil ve spokojenosti klientů.

V jarních měsících jsme uspořádali pro naše klienty spoustu akcí, na které se velice těšili po částečně omezeném styku s rodinnými příslušníky. Mezi akce patřilo klasické masopustní veselí, oslava velikonočních svátků, zpívání oslavencům formou „Kavárničky“. Na Den matek jsme uspořádali vystoupení pod okny Základní umělecké školy z Dačic, kdy nám zahráli žáci, učitelé i přátelé školy. Vystoupení bylo úžasné za krásného slunečného počasí.

V letních měsících se snažíme přiblížit k přírodě a podnikáme různé procházky, také pořádáme opékání buřtů, pečení brambor a jiné akce.

Také jsme pro naše klienty uspořádali turnaj ve zručnosti, kdy jsme v měsíci září zahájili první turnaj s názvem Dačický desetiboj. Senioři soutěžili v různých disciplínách v doprovodu zaměstnanců Domova seniorů.

Podářilo se nám navázat pravidelnou dobrovolnickou spolupraci, kdy každý teden dochází za klienty paní s pejsky a provádí zooterapii. Klienti jsou doslova nadšeni a teší se na každou návštěvu.

Před prázdninami jsme se dohodli se spolkem Hafik, z.s. a zahájili jsme s pejskem Ťapkou canisterapii pro naše klienty.

Jeden z posledních cílů bylo vybavení kuchyněk pro klienty k aktivizačním činnostem. Klienti velice rádi kuchyňky navštívují, zde spolu vaří, pečou a vzpomínají společně na dřívější časy nebo si zantují písničku z mládí, kterou měli rádi. Kuchyňky se využívají také při vánočních přípravách na pečení cukroví a při různých svátečních oslavách.

Službu denní stacionář se nám rozjet nepodařilo, neboť vlivem coronavirové krize nebyl o tuto službu zájem. Prostory jsme využili pro bezpečnost a ochranu v době aktuální infekce, tudíž místa byla také patřičně využita.

Povedlo se nám doplnit komunikační systém „Sestra – pacient“, kdy se zlepšil dohled i bezpečnost seniorů ve všech částech Domova pomocí pagerů, které mají zaměstnanci u sebe, a jsou tak rychleji nápomocni při řešení potřeb klientů.

Také se nám podařilo zajistit lepší zastínění oken v jižní části budovy, což vedlo k velké spokojenosti klientů zvláště v letních měsících.

#### Na příští rok jsme si stanovili nové cíle:

1. Proškolit zbývajících 25% zaměstnanců ve Validaci.
2. Znovunavrátit společenský život v Domově.
3. Rozšířit novou sociální službu Denní stacionář – tento cíl necháváme dále.
4. Získání certifikátu v oblasti péče o osoby s demencí.

Veliké poděkování patří především zřizovateli a vedení organizace CSS Jindřichův Hradec za podporu při zvládání náročných událostí během roku. Také poděkování patří všem zaměstnancům, kteří pečují o nemocné i zdravé klienty. Zároveň poděkování patří těm, kteří se starají o čistotu prostředí, prádla nebo zajišťují další služby nezbytné k plynulému chodu Domova seniorů. Velmi si jejich nesnadné práce ceníme.

Věřím, že každý krok učiněný ke zlepšení kvality péče o seniory se projeví ve spokojenosti klientů.



V Dačicích dne 22. 02. 2022

Mgr. Stanislava Šenkyplová  
vedoucí DS Dačice