

Vyhodnocení sociální služby za rok 2023

Domov seniorů Dačice a Denní stacionář

V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Poskytovatel sociální služby

Název organizace: **Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec, Domov seniorů Dačice**

Sídlo organizace: **Antonínská 101, 380 01 Dačice II**

Identifikační číslo: **5736258**

Právní forma: příspěvková organizace

Zřizovatel: Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice

Telefon: 384 496 477, mobil: 728 728 122

E-mail: vedouci@dscacice.cz

Web: www.dscacice.cz

Vedoucí zařízení: Mgr. Stanislava Šenkyplová, MBA

1. VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

a) Poslání

Domov pro seniory Dačice, p. o. poskytuje za úhradu ve sjednaném rozsahu pobytovou sociální službu občanům, kteří z důvodu věku a zdravotního stavu vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby a nemohou již trvale žít ve svém přirozeném prostředí.

Zaměstnanci Domova usilují o zajištění důstojného a hodnotného života uživatelů služeb poskytnutím ubytování, stravování a nezbytně nutné podpory a pomoci zejména v oblasti péče o vlastní osobu a uspokojováním jejich dalších životních potřeb.

b) Cíle

K naplňování poslání náš Domov rozvíjí tyto základní strategické cíle:

- vytváří uživatelům kvalitní a stálý domov se zajištěnou podporou našich zaměstnanců;
 - zachovává vzájemný kontakt a podporuje dosavadní vztahové sítě s rodinou, přáteli a blízkými osobami;
 - podporuje dobrovolnickou činnost;
 - zajišťuje uživatelům na základě jejich individuálních potřeb kvalifikovanou ošetrovatelskou péči;
 - podporuje koncept aktivního stárnutí díky individuálnímu přístupu zaměstnanců vedoucího k samostatnosti a vlastní aktivitě uživatelů v jejich volném čase;
 - poskytuje vhodnou podporu v kognitivní, pohybové a komunikační oblasti i těm uživatelům, kteří jsou plně závislí na péči zaměstnanců, a to prostřednictvím konceptu Bazální stimulace, Smyslové aktivizace, reminiscenční terapie, práce s terapeutickými panenkami a prostřednictvím dalších terapií a aktivit;
 - uplatňuje paliativní přístupy v péči o uživatele a spolupracuje s rodinami při doprovázení uživatelů v závěru jejich života.
-

c) Zásady poskytování služby

Za účelem dosažení stanovených cílů se uplatňují zejména tyto zásady (principy):

- do středu zájmu stavíme vždy uživatele, jeho možnosti, potřeby, zájmy, důstojnost a práva;
- **poskytování sociální služby stavíme na individuálním přístupu;**
- **uživatel je pro nás rovnocenný partner, jeho spolurozhodnutí o průběhu služby je pro nás důležité;**
- k uživateli přistupujeme bez předsudků, všichni uživatelé mají stejné příležitosti;
- **věříme ve schopnosti každého uživatele a stavíme na nich průběh poskytování sociální služby;**
- **důstojnost a respekt v přístupu k uživateli zakládáme na Etickém kodexu zaměstnance, který je pro každého zaměstnance závazný;**

- vycházíme z faktu, že rodina a blízcí lidé uživatelů Domova jsou pro poskytování sociální služby důležitými partnery;
 - poskytujeme bezpečné a odborné služby, všichni zaměstnanci odpovídají požadavkům odborné způsobilosti a jsou průběžně vzděláváni;
 - poskytování sociální služby stavíme na týmové práci;
 - citlivých a osobních informací uživatele při poskytování sociální služby zachováváme diskrétnost, mlčenlivost a loajalitu.
-

d) Druh a místo poskytování služby

Domov pro seniory Dačice, p. o. poskytuje registrovanou pobytovou sociální službu typu „domov pro seniory“ podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Jeho zřizovatelem je Jihočeský kraj.

Sociální služba je poskytována na adrese: **Antonínská 101, Dačice II, 380 01 Dačice** v klidné okrajové části města Dačice. Celková kapacita Domova seniorů je **73 míst**. K dispozici jsou **jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s balkonem**, jejichž součástí je vlastní sociální zařízení a kuchyňský kout. **Doba poskytování služby je celoroční nepřetržitá 24 hodin denně.**

e) Cílová skupina

Domov poskytuje služby osobám, které se vzhledem ke svému věku a v důsledku akutního zhoršení svého zdravotního stavu dostaly do nepříznivé životní situace, mají sníženou schopnost zajistit si základní životní potřeby, kvalitu života a není možnost poskytnout péči ze strany rodiny či okolí.

Sociální služba Domova je určena pro:

- **seniory,**
- **osoby se zdravotním postižením.**

Věková kategorie uživatelů je **od 55 let věku.**

Sociální služba není určena pro osoby nadužívající alkoholické nápoje, případně závislé na zákonem zakázaných návykových látkách.

Přednostně jsou uspokojovány žádosti osob s trvalým pobytem na území Jihočeského kraje.

Sociální služba je určena občanům České republiky nebo některého státu Evropské unie, kteří komunikují v češtině a slovenštině.

Ohlédnutí za rokem 2023

Propojování generací bylo klíčovým tématem uplynulého roku. Naše uživatele pravidelně chodí navštěvovat děti z MŠ Dačice, ZŠ Dačice, ZUŠ Dačice i DD Jemnice, které si pokaždé připraví zajímavé divadelní či pěvecké vystoupení. Jsme rovněž rádi, že se v našem Domově podařilo uskutečnit mnoho rodinných oslav našich uživatelů a zpříjemnit tak jejich společné chvíle. Setkávání uživatelů se svými blízkými hraje podstatnou roli v kvalitě jejich života. Návštěvy mohou být realizovány nejen na pokojích uživatelů, ale i v jiných prostorech Domova. Za hezkého počasí je možné posedět v malebném parku s vodním prvkem obklopeného okolní přírodou.

Kromě pravidelných návštěv dětí a studentů z místních a okolních školních institucí se uživatelé těší z duchovní podpory nového dačického faráře P. Karla Janů, který každý měsíc slouží v našem Domově mši svatou. Každá jeho návštěva nám všem přináší mnoho radosti a je pohlazením po duši. Samozřejmě byl pro naše uživatele během roku připraven nespočet společenských a kulturních akcí. Oslava Masopustu s průvodem masek po Domově a zábavou na společenské místnosti byla větší akcí v úvodu roku, uživatelé si pochutnali na tradičních masopustních koblihách. Pro ty, kteří o sebe rádi dbají a nechávají se hýčkat, byl přímo jako stvořen Wellness den, den plný relaxace a harmonie. Užily si ho nejvíce, jak to tak bývá, především ženy. Naše uživatelky si dopřály téměř profesionální péči o pleť. Vyzkoušely různé novinky v oblasti kosmetiky v podobě pleťových peelingů, masek, některé zatoužily po dokonalém make-upu. Velký úspěch měla rovněž péče o ruce – parafínový zábal, masáž rukou a také úprava a lakování nehtů v odvážných barvách. Dále se naši uživatelé mohli potěšit relaxační koupelí se solí či olejem anebo masáží těla. První grilování párků nás čekalo s oslavou Čarodějnic, kdy opět nechyběl oblíbený průvod masek po Domově zakončený taneční zábavou. V polovině roku se v parku Domova konal druhý ročník „Dačického desetiboje“. Soutěžilo se v celkově deseti různých disciplínách, ve kterých uživatelé poměřili svoje vědomosti i fyzickou zdatnost. V letních měsících jsme dále uspořádali pro naše uživatele sladké překvapení v podobě Cukrárny u Labutě. Zde se podávaly sladké zákusky, zmrzlina, různé druhy kávy a domácí limonády. Na podzim jsme s uživateli v parku opekli ještě naposledy párky a také brambory a jablka, přičemž uživatelé zavzpomínali na své dětství. Vánoční svátky jsme v Domově prožili všichni v poklidném duchu. Zaměstnanci si pro uživatele připravili tradiční oslavu Štědrého dne s pestrým programem složeným z vánočních básní, příběhů a veselých koled. Konec roku oslavili uživatelé při muzice, jak se patří s voňavým punčem a cukrovím.

Pro zvyšování kvality poskytované sociální služby v našem Domově bylo během roku uskutečněno několik odborných školení v komunikační oblasti a oblasti ošetrovatelské péče. Zmíňme například kurz Rizikové situace v péči o osoby s demencí, kde se naši zaměstnanci dozvěděli, jak vhodně podporovat a komunikovat s uživateli, kteří jsou dezorientovaní. Dále se proškolili v tématu Nenásilné komunikace a tématu Práce s rodinou. V souvislosti s tímto jsme nově zavedli pro rodinné příslušníky našich uživatelů Informační list, ve kterém jsou shrnuty podstatné oblasti života v Domově. Vedoucí zaměstnanci přímé péče si dále prošli školením v Paliativní péči. Svoje získané vědomosti z této oblasti dále předali svým kolegům, kteří je

zavádí do praxe. Pro načerpání nových zkušeností se převážná část zaměstnanců účastnila výměnné stáže v Domově sv. Anežky ve Velkém Újezdu. Pro celkovou harmonii a pohodu uživatelů absolvovali zaměstnanci přímé péče školení v oblasti Aromaterapie. Uživatelé, zaměstnanci i návštěvy si nemohou vynachválit příjemné vůně, které se linou celým naším Domovem.

Průběžně během roku byly pro větší pohodlí našich uživatelů zakoupeny pojízdné jídelní stolky, polohovací křesla, elektricky polohovatelná lůžka, šatní skříně a další potřebné vybavení. Pro zútulnění Domova byla zrealizována výmalba jednotlivých pokojů. Všichni v našem Domově důkladně dbáme na to, aby byl pobyt pro naše uživatele stále příjemný a cítili se zde komfortně nejen oni, ale i jejich rodiny a přátelé.

Plány na rok 2024

1. Naším cílem je rozvíjet se v poskytování paliativní péče.
2. Šířit myšlenku dobrovolnictví do podvědomí občanů Dačic i okolí s cílem získání nových dobrovolníků do našeho Domova.
3. Absolvovat odborné stáže v jiných zařízeních s cílem nabytí nových zkušeností.

Centrum sociálních služeb
Jindřichův Hradec
Česká 1175
377 01 Jindřichův Hradec II
IČ: 7564491, Tel./fax: 384351569



V Dačicích 9. 2. 2024

Mgr. Stanislava Šenkyplová, MBA
vedoucí DS Dačice





AKTIVITY V DOMOVĚ

