

VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI V DOMOVĚ PRO SENIORY DAČICE, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

V prosinci roku 2025 proběhlo v Domově pro seniory Dačice, příspěvková organizace dotazníkové šetření. Dotazníky byly předány uživatelům Domova. Z poskytnutých dotazníků se od uživatelů Domova vrátilo 20 dotazníků. Po vrácení vyplněných dotazníků bylo provedeno jejich vyhodnocení, které je k dispozici k nahlédnutí v kanceláři sociálních pracovníc Domova pro seniory Dačice, příspěvková organizace, v pracovních dnech. S výsledky dotazníkového šetření je možno se rovněž seznámit na webových stránkách zařízení <https://www.dsdacice.cz/>.

VÝSLEDKY DOTAZNÍKŮ SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ

1. Spokojenost uživatelů s prostředím Domova:

- **spokojenost** vyjádřilo – 20 dotázaných (100 %);

„Jsem spokojená.“

„Velmi spokojená.“

„Dobré.“

„Ano.“

„Velmi spokojen.“

„Plně spokojen.“

„Spokojená.“

„Spokojen.“

„S funkčností vybavení a čistotou jsem spokojen.“

„Spokojeni. Vše v pořádku.“

„Jsem spokojená. Je čisto.“

„Zcela bez výhrad.“

„100 %, perfektní čistota a vybavení.“

„Ano, jsem s jeho čistotou spokojena.“

„Velice dobře.“

„Je znát, že Domov je nově postaven, takže s tím, co můžu posoudit, jsem spokojen.“

2. Zajištěnost všeho, co uživatelé ke svému životu a spokojenosti v Domově potřebují:

- **spokojenost se zajištěním potřeb** – 18 dotázaných (90 %);

„Ano.“

„Ano, máme.“

„Ano, mám.“

„Mám.“

„Ano, má vše potřebné k spokojenému životu.“

„Vše v pořádku.“

„Ano, mám zde vše, co potřebuji k životu a spokojenosti.“

- **částečná spokojenost se zajištěním potřeb** – 2 dotázaný (10 %);

„Skoro.“

„Pokud jsem mohl, vždy jsem si dělal sám. Dnes s mou nemocí nemohu skoro nic, a tak co mně zajistí někdo jiný, mně vyhovuje...“

3. Možnost uživatelů svěřit se zaměstnancům Domova se svými názory, připomínkami, problémy, přáními či stížnostmi:

- **ano, může se svěřit všem** – 18 dotázaných (90 %);

„Ano.“

„Mohu.“

„Ano. Mám důvěru.“

„Ano můžeme.“

„S mými osobními problémy mi pomohly sestřičky.“

„Nemám stížnosti, moje přání (svůj pokojíček) je splněno.“

„Veškeré problémy a názory mají u zaměstnanců Domova kladnou odezvu.“

„Jak již jsem napsal, být zdravý, problémy bych nevnímal. Takže někomu se svěřím. Jiný by mě asi nepochopil. Snad to nevyzní příliš machisticky, když plusem označím svého pečovatele.“

- **nikdy neměl potřebu se svěřit** – 1 dotázaný (5 %);

- **neuveďeno** – 1 dotázaný (5 %).

4. Hodnocení vystupování a chování zaměstnanců Domova vůči vlastní osobě či ostatním:

- **spokojenost** s vystupováním a chováním zaměstnanců uvedlo 19 dotázaných (95 %);

„Spokojenost.“

„Výborné.“

„Profesionální a laskavý přístup.“

„Dobře.“

„V pořádku.“

„Velice dobře.“

„Vše v pořádku.“

„Výborně!“

„Ano, kladně.“

„Všichni jsou milí. Nemůžu si stěžovat.“

„Jsou velmi hodní a pracovití.“

„Vstřícní, slušní.“

„K žádnému vážnějšímu konfliktu nedošlo.“

„Vystupování a chování zaměstnanců je přívětivé, hezké.“

„Vystupování a chování zaměstnanců Domova hodnotím kladně.“

„...Personál bychom měli všichni obdivovat.“

- **částečná spokojenost** – 1 dotázaný (5 %);

„Záleží na jednotlivcích.“

5. Spokojenost uživatelů s aktivizačními činnostmi a nabídkou volnočasových aktivit:

- **spokojenost** uvedlo 17 dotázaných (85 %);

„Ano.“

„Dobře.“

„Dobrá.“

„Ano, velmi spokojen.“

„Jsem spokojená. Rychleji mi uteče den. Příjemné zpestření.“

„Aktivity jsou velmi zajímavé, pestré a užitečné...“

„Jsem spokojen, nemám připomínky.“

„S nabídkou volnočasových aktivit jsem spokojen.“

„Hudba, mše.“

„Můj zdravotní stav mně nedovoluje zúčastnit se aktivit v DS, ale z nabídky, které dostaneme, vyplývá, že kdo chce, své si najde.“

- **neví** – 2 dotázaný (10 %);

„Nevím.“

„Nevím, nemám informace.“

- 1 dotázaný (5 %) uvedl, že **nenavštěvuje aktivizační činnosti**;

„Nenavštěvuji – nemám zájem. Jsem od mala samotář.“

6. Spokojenost s ošetrovatelskou a rehabilitační péčí:

- **spokojenost** uvedlo 18 dotázaných (90 %);

„Plně.“

„Dobře.“

„Spokojeni.“

„Spokojen.“

„Dobře, chci více, 2 x týdně.“

„Ošetrovatelská a rehabilitační péče je dostačující.“

„Jsem plně spokojen.“

„Jsem velmi spokojena s radami a pomocí rehabilitační sestry.“

„Jsem velmi spokojená.“

„Výborně!“

„Ano.“

„Nemám výhrady.“

„Plně spokojen.“

„Jelikož ani v mládí jsem nesportoval, nedovedu posoudit rehabilitační péči....“

- **neuvedeno** – 2 dotázaný (10 %).

7. Spokojenost s přímou obslužnou péčí:

- **spokojenost** uvedlo 18 dotázaných (90 %);

„Výborně.“

„Dobře.“

„Spokojeni.“

„Spokojen.“

„Výborná péče.“

„Vše na dobré úrovni.“

„Nemám námitek, jsem spokojen.“

„Vše funguje, jak má.“

„Ano, moc dobře.“

„Výborně!“

„Ano.“

„Jsem spokojená.“

„O.K.“

„Vše v pořádku.“

„Jsem rád za každou pomoc. Každý na to samé přijde. Když se dostane do situace, kterou při nejlepší vůli sám nezvládne.“

- **neuvedeno** – 2 dotázaný (10 %).

8. Hodnocení spolupráce s klíčovým pracovníkem:

- **spokojenost** – 16 dotázaných (80 %);

„Výborně.“

„Velmi dobře.“

„Dobře.“

„Spolupráci s klíčovým pracovníkem hodnotím dobře.“

„Když potřebuji, dobře poradí.“

„Jsem spokojená.“

„Kladně.“

„Ano.“

„Bezproblémová.“

„Nepotřebuji štěstí, mám svého pečovatele.“

- **neuveďeno** – 3 dotázaný (15 %);

- 1 dotázaný (5 %) uvedl, že **neví**, kdo je jeho klíčový pracovník.

9. Spokojenost s prací ostatních zaměstnanců Domova (údržba, prádelna, úklid, kanceláře ekonomického a sociálního úseku):

- **spokojenost** – 20 dotázaných (100 %);

„Všechny bych chtěla moc pochválit. Nemám, co bych vytkla.“

„Ano.“

„V pořádku.“

„Dobře.“

„Spokojen.“

„Veškeré tyto činnosti jsou prováděny včas a dobře.“

„Jsem velice spokojen.“

„Ano, obzvláště s ochotnou pomocí sestřičky.“

„Vše je dobré.“

„Ano, moc spokojená.“

„Jsou vynikající!“

„... spokojený jsem....“

10. Jiná sdělení uživatelů ke kvalitě poskytovaných služeb:

- **sdělení** – 14 dotázaných (70 %);

„Možná chybí více komunikace s klientem.“

„Jídlo.“

„S kvalitou poskytovaných služeb jsem spokojen.“

„Je mi tady dobře.“

„Nemám žádné připomínky.“

„Není třeba.“

„Nechceme.“

„Ne.“

„...když nejhůře je ti po těle, zazvoníš a objeví se andělé, sice o tom ani neví, pomůžou už tím, že se zjeví.“

- **bez sdělení** – 6 dotázaných (30 %).

Přijatá opatření na základě zjištění z předložených dotazníků:

Zaměstnanci Domova budou na poradě seznámeni s výsledky dotazníkového šetření. Děkujeme všem za pozitivní reakce, pochvaly i sdělené podněty. Pokud je zjištěn jakýkoliv nedostatek, je řešen neprodleně k maximální spokojenosti každého uživatele. Vzhledem k tomu, že nebyly během roku zjištěny žádné závažné nedostatky, věříme, že naši práci děláme správně.

K udržení kvality námi poskytované sociální služby jsou pro naše zaměstnance několikrát ročně uskutečňována školení přímo v Domově. Tato školení se v letošním roce dotýkala zejména oblastí komunikačních technik, týmové spolupráce, paliativní péče a konceptu bazální stimulace. Dalšího vzdělávání se našim zaměstnancům dostává i v rámci nejruznějších online školení. Zmíníme i pravidelné supervize zajišťované externím pracovníkem, na nichž mají zaměstnanci možnost řešit obtížné situace, které se dotýkají nejen pracovní sféry, ale i jejich osobního života.

Závěrem informujeme všechny uživatele i jejich nejbližší, že se v případě potřeby mohou obrátit na klíčového pracovníka uživatele nebo na kteréhokoliv jiného zaměstnance.

Pamatujte, že jsme tu pro Vás a chceme, abyste se v našem Domově cítili komfortně, bezpečně a prožívali své dny co možná nejpoklidněji.

V Dačicích dne 31. 12. 2025

Mgr. Stanislava Šenkyplová, MBA
ředitelka
Domov pro seniory Dačice,
příspěvková organizace