DOMOV SENIORŮ
DAČICE

Domov pro seniory Dačice, příspěvková organizace

Domov pro seniory Dačice, příspěvková organizace je příspěvkovou organizací zřízenou Jihočeským krajem za účelem poskytování sociálních služeb.

Vážené rodiny a přátelé uživatelů Domova pro seniory Dačice, dovolte, abychom Vás informovali o důležitých věcech týkajících se poskytování sociální služby Vašim nejbližším v našem zařízení.

Úhrada za poskytované sociální služby

Domov poskytuje za úhradu celodenní pobytovou **sociální službu** – ubytování, stravování a nezbytně nutnou podporu a pomoc v oblasti péče o osobu Vašeho blízkého. **Za ubytování a stravování** platí každý uživatel měsíčně ze svého **důchodu** úhradu ve výši dle platného *Sazebníku poskytovaných sociálních služeb*. Za poskytovanou pomoc náleží Domovu **příspěvek na péči** v plné výši dle přiznaného stupně závislosti.

Pokud zástupce (opatrovník) uživatele nebo jeho rodina obdrží jakékoliv písemné oznámení o změně výše příjmů (při valorizaci důchodů) nebo příspěvku na péči uživatele, žádáme, aby tyto informace také předali sociální pracovnici kvůli vyhotovení *Výpočtu úhrady za poskytované sociální služby.*

Zdravotní, ošetřovatelská a rehabilitační péče

Domov pro seniory Dačice, příspěvková organizace není zdravotnické zařízení, pouze zprostředkovává potřebnou zdravotní péči. Zdravotní lékařská péče je v našem Domově zajištěna registrujícím praktickým lékařem a lékaři specialisty, zprostředkování zajišťují v případě potřeby odpovědní zaměstnanci, praktického lékaře si uživatel volí sám z dostupných možností.

Registrujícím praktickým lékařem Domova je **MUDr. Zdeněk Heřmánek** (tel.: 384 422 109) a dochází do našeho Domova pravidelně každou středu. Dále dle potřeby dochází psychiatr MUDr. Martina Habrová (tel.: 384 384 262) a jednou za tři měsíce diabetolog MUDr. Olga Pekárková (tel.: 384 358 203).

Ošetřovatelskou péči zajišťují uživatelům všeobecné sestry, jejichž hlavním úkolem je pomoc s řešením zdravotních problémů uživatelů a zajištění indikované ošetřovatelské péče včetně zprostředkování kontaktu uživatelů s praktickými a odbornými lékaři. Obslužnou ošetřovatelskou péči provádějí pracovníci přímé péče. Na základě písemné žádosti uživatele a po dohodě zajišťuje Domov také pravidelné podávání předepsaných léků a léčiv lékařem, obstarání jejich nákupu či vyzvednutí včetně vyúčtování doplatků. Domov poskytuje uživatelům služeb dle svých možností základní rehabilitační péči dle indikace odborného lékaře.

Očkování

Informujeme, že v souvislosti s § 6 Vyhlášky 537/2006 Sb., o očkování proti infekčním nemocem a Zákonem 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví v platném znění jsou ve všech domovech pro seniory **povinně očkováni proti pneumokokovým nákazám** všichni uživatelé. Další očkování (např. proti chřipce) jsou dobrovolná.

Kontaktní osoba a předávání informací

V případě změny zdravotního stavu Vašeho blízkého, jeho hospitalizace v nemocnici či hlášení jakýchkoliv dalších

důležitých skutečností předáváme (většinou telefonicky) té **výchozí kontaktní osobě**, která nám byla sdělena při zahájení poskytování sociální služby. Upozorňujeme, že není naší povinností kontaktovat všechny uvedené osoby. Zde vycházíme z předpokladu, že si rodina informace předá. Při převozu uživatele do nemocnice poskytujeme zdravotnické službě kontakt vždy na danou výchozí kontaktní osobu. Dále Vás již o všem informuje pouze zdravotnický personál nemocnice. Nemocnice našemu Domovu nikdy nesděluje žádné informace týkající se stavu Vašeho blízkého. Proto Vás žádáme o předání podstatných skutečností ohledně stavu uživatele dále i nám.

V situaci, kdy kontaktní osoba (a případně další rodinní příslušníci) změní své telefonní číslo, adresu trvalého pobytu, aby tuto změnu v co nejbližší době sdělili sociální pracovnici.

Návštěvy a pobyt uživatele mimo Domov

V případě pobytu uživatele mimo Domov (např. návštěva u rodiny) prosíme o řádné nahlášení nepřítomnosti Vašeho blízkého telefonicky nebo osobně vždy nejdéle do 9 hodin předchozího pracovního dne u zaměstnanců přímé péče 1, 2 nebo sociální pracovnice. Navštěvování uživatele je možné kdykoliv, doporučená doba trvání návštěvy je do 18 hodin, nevhodná je doba noční a doba, kdy jsou prováděny hygienické úkony uživatelů na pokoji. Hlavní vchod Domova je od 21 do 5 hodin uzamčený. Pokud na pokoji uživatele probíhají ošetřovatelské úkony, je rozsvíceno zelené světlo před pokojem, prosíme proto o vyčkání před dveřmi do doby ukončení těchto úkonů. Při návštěvě můžete

využít nejen pokoj uživatele, ale i další společné prostory (jídelna, terasy, společenská místnost s dětským koutkem, park aj.).

V našem Domově umožňujeme uspořádání rodinné oslavy pro Vašeho blízkého, která probíhá obvykle v 5. patře na společenské místnosti; po dohodě s personálem je možné zapůjčit potřebné nádobí. Mějte prosím na paměti, že návštěvy v našem Domově mohou být při mimořádných událostech omezeny (epidemie).

Elektrospotřebiče

Pokud byste chtěli uživateli přivézt jakýkoliv elektrospotřebič (mobil, rychlovarná konvice, televize, rádio aj.), zkonzultujte prosím předem s námi tuto záležitost. U všech elektrospotřebičů evidujeme z bezpečnostních důvodů platné **revize**. Každá nově provedená revize platí na dva roky a je zpoplatněna dle sazebníku revizního technika. Revizi si platí uživatel sám ze svých finančních prostředků. Pokud zakoupíte zcela nový spotřebič, doložte prosím kopii účtenky sociální pracovnici, zde revize nebude nutná další dva roky. Povinné **koncesionářské poplatky** (za používání televize a rádia) si platí uživatel opět sám ze svých finančních prostředků. Dle dohody zajistí platby koncesionářských poplatků sociální pracovnice nebo sama rodina.

Oblečení, cennosti a jiné věci

Sdělujte prosím, nejlépe pečujícímu personálu, pokud uživateli přinesete nové oblečení, cennosti, kompenzační pomůcky a další věci. Vše následně označíme jménem konkrétního uživatele,

aby nedošlo k záměně. Přinášejte Vašemu blízkému vždy takové oblečení, které je v dobrém stavu a pohodlné, na které je zvyklý. Praní prádla i drobné opravy zajišťujeme přímo v Domově, proto prosíme, neberte si z hygienických důvodů prádlo uživatele domů.

U každého uživatele evidujeme veškerý osobní cenný majetek (šperky, hodinky) i elektrospotřebiče, proto pokud tyto věci odnášíte pryč, informujte nás prosím o této skutečnosti, aby nedocházelo ke zbytečnému nedorozumění. Prosíme, nikdy si s sebou neodnášejte osobní doklady uživatele (občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny), a to především z důvodu návštěv u lékařů, příp. když je k uživateli volána RZP kvůli ověření jeho osoby.

Možnosti zapojení rodinných příslušníků a přátel do péče

Vzájemná komunikace a spolupráce mezi rodinou a Domovem hraje významnou roli při poskytování kvalitní péče. Spoluúčast nejbližších na péči o uživatele je výrazným faktorem vedoucí nejen k dobré adaptaci v prvních měsících v novém prostředí, ale i k celkové pohodě Vašeho blízkého v průběhu poskytování sociální služby.

Oblasti, ve kterých uvítáme zapojení rodiny a blízkých osob:

- Doprovod k lékaři – ať už vlastním vozem nebo sanitkou, kterou objednáme.
- Přímá péče o Vašeho blízkého – podávání stravy; hygiena – stříhání nehtů; péče o vlasy – stříhání, barvení, natáčení; lehká

masáž – promazání těla gelem nebo tělovým mlékem; cvičení – nácvik chůze, jednoduché cvičení končetin na posteli, procvičování jemné motoriky (je důležité vždy požádat personál o informace, pomoc, pomůcky).

- Nákupy potřebných věcí (oblíbené jídlo, pití, oblečení, obuv).
- Volnočasové aktivity – můžete se společně s Vaším blízkým zúčastnit kulturních a společenských akcí v Domově (informace o plánovaných akcích jsou v dostatečném předstihu vyvěšeny na nástěnkách u jídelny na každém patře). Můžete vzít své blízké rovněž na procházky po okolí Domova – do parku, cukrárny, na návštěvu k ostatním příbuzným a přátelům. V našem Domově se také každý měsíc slouží mše svatá.

V případě potřeby je samozřejmostí, že personál pomůže s přesunem uživatele na invalidní vozík či polohovací křeslo, které jsou v Domově k zapůjčení.

Upřednostňujeme, aby si záležitosti, které zasahují do **osobní sféry uživatele**, rodina vyřídila sama (např. opatrovnictví, pozůstalostní důchod, doprovod do banky, zrušení osobního účtu, sepsání závěti, změna mobilního operátora). V případě nutnosti s těmito úkony samozřejmě rádi dopomůžeme.

Vážíme si Vaší důvěry a veškeré spolupráce. Byli bychom rádi, kdybyste po adaptačním období pobytu Vašeho blízkého v našem Domově přijali osobní pozvání a zkonzultovali veškeré Vaše náměty ohledně poskytované péče. Rádi zodpovíme všechny Vaše dotazy.

V případě potřeby se neváhejte obrátit na níže uvedené kontakty:

- **Mgr. Stanislava Šenkyplová, MBA**, ředitelka Domova
  tel.: *728 728 122*, *384 496 477*
- **Petra Jakubcová**, vedoucí oddělení přímé péče
  tel.: *724 896 004*, *384 496 479*
- **Martina Šeredová, DiS.**, odborná sestra
  tel.: *702 215 024*
- **Pavlína Bajglová, DiS.**, sociální pracovnice
  tel.: *725 339 649*, *384 495 146*
- **Mgr. Lucie Kubišová**, sociální pracovnice
  tel.: *725 339 649*, *384 495 146*

S pozdravem za kolektiv zaměstnanců Domova

Mgr. Stanislava Šenkyplová, MBA
ředitelka
Domov pro seniory Dačice,
příspěvková organizace