DOMOV SENIORŮ
DAČICE

## Pravidla ke STANDARDU č. 1

# CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

*Kritérium:*
*a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována; podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje;*
*b) Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace;*
*c) Poskytovatel má písemně zpracovány pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby a podle nich postupuje;*
*d) Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.*

## POSLÁNÍ

Domov pro seniory Dačice, příspěvková organizace poskytuje za úhradu ve sjednaném rozsahu pobytovou sociální službu občanům, kteří z důvodu věku a zdravotního stavu vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby a nemohou již trvale žít ve svém přirozeném prostředí.

Zaměstnanci Domova usilují o zajištění důstojného a hodnotného života uživatelů služeb poskytnutím ubytování, stravování a nezbytně nutné podpory a pomoci zejména v oblasti péče o vlastní osobu a uspokojováním jejich dalších životních potřeb.

## CÍLE

K naplňování poslání rozvíjí náš Domov tyto základní strategické cíle:
- vytváří uživatelům kvalitní a stálý domov se zajištěnou podporou našich zaměstnanců;
- zachovává vzájemný kontakt a podporuje dosavadní vztahové sítě s rodinou, přáteli a blízkými osobami;
- podporuje dobrovolnickou činnost;
- zajišťuje uživatelům na základě jejich individuálních potřeb kvalifikovanou ošetřovatelskou péči;
- podporuje koncept aktivního stárnutí díky individuálnímu přístupu zaměstnanců vedoucího k samostatnosti a vlastní aktivitě uživatelů v jejich volném čase;
- poskytuje vhodnou podporu v kognitivní, pohybové a komunikační oblasti i těm uživatelům, kteří jsou plně závislí na péči zaměstnanců, a to prostřednictvím konceptu Bazální stimulace, Smyslové aktivizace, reminiscenční terapie, práce s terapeutickými panenkami a prostřednictvím dalších terapií a aktivit;

- uplatňuje paliativní přístupy v péči o uživatele a spolupracuje s rodinami při doprovázení uživatelů v závěru jejich života.

## ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Za účelem dosažení stanovených cílů se uplatňují zejména tyto zásady (principy):
- do středu zájmu stavíme vždy uživatele, jeho možnosti, potřeby, zájmy, důstojnost a práva;
- poskytování sociální služby stavíme na individuálním přístupu;
- uživatel je pro nás rovnocenný partner, jeho spolurozhodnutí o průběhu služby je pro nás důležité;
- k uživateli přistupujeme bez předsudků, všichni uživatelé mají stejné příležitosti;
- věříme ve schopnosti každého uživatele a stavíme na nich průběh poskytování sociální služby;
- důstojnost a respekt v přístupu k uživateli zakládáme na Etickém kodexu zaměstnance, který je pro každého zaměstnance závazný;
- vycházíme z faktu, že rodina a blízcí lidé uživatelů Domova jsou pro poskytování sociální služby důležitými partnery;
- poskytujeme bezpečné a odborné služby, všichni zaměstnanci odpovídají požadavkům odborné způsobilosti a jsou průběžně vzděláváni;
- poskytování sociální služby stavíme na týmové práci;
- o citlivých a osobních informacích uživatele při poskytování sociální služby zachováváme diskrétnost, mlčenlivost a loajalitu.

## DRUH A MÍSTO POSKYTOVANÉ SLUŽBY

**Domov pro seniory Dačice, příspěvková organizace** je samostatnou příspěvkovou organizací zřízenou Jihočeským krajem za účelem poskytování sociálních služeb. Poskytuje registrovanou **pobytovou sociální službu** typu „domov pro seniory“ podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Sociální služba je poskytována na adrese: **Antonínská 101, Dačice II, 380 01 Dačice** v klidné okrajové části města Dačice. Celková kapacita Domova je **73 míst**. K dispozici jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje s balkonem, jejichž součástí je vlastní sociální zařízení a kuchyňský kout. Doba poskytování služby je celoroční nepřetržitá 24 hodin denně.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Domov poskytuje služby osobám, které se vzhledem ke svému věku a v důsledku akutního zhoršení svého zdravotního stavu dostaly do nepříznivé životní situace, mají sníženou schopnost zajistit si základní životní potřeby, kvalitu života a není možnost poskytnout péči ze strany rodiny či okolí.

Sociální služba Domova je určena pro: **seniory a osoby se zdravotním postižením**.

Věková kategorie uživatelů: **od 55 let věku**.

*Sociální služba není určena pro osoby nadužívající alkoholické nápoje, případně závislé na zákonem zakázaných návykových látkách.*

***Přednostně jsou uspokojovány žádosti osob s trvalým pobytem na území Jihočeského kraje.***

*Sociální služba je určena občanům České republiky nebo některého státu Evropské unie, kteří komunikují v češtině a slovenštině.*

## ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU

Domov může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby osobám, jestliže:

a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb;
b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá;
c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby;
d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, pokud ji poskytovatel sociálních služeb vypověděl v době kratší než šest měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Poskytnutí pobytové sociální služby se vylučuje, jestliže:

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení;
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci;
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Tato pravidla nabývají účinnosti dne 1. ledna 2025 a ruší se pravidla z 1. února 2022.

V Dačicích dne 01. 01. 2025

Mgr. Stanislava Šenkyplová, MBA
ředitelka
Domov pro seniory Dačice,
příspěvková organizace

**Související dokumenty:**

Zřizovací listina organizace
Popis realizace sociální služby (web, registr, vyvěšen na veřejném místě)
Etický kodex zaměstnance
Pravidla pro uplatňování vlastní vůle uživatele
Vnitřní směrnice organizace:
Domácí řád Domova pro seniory Dačice, příspěvková organizace
Vnitřní předpis – směrnice č. 13 – Pravidla pro ochranu osobních údajů
Vnitřní předpisy – směrnice č. II – Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností, podnětů a připomínek na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby
Vnitřní předpis – směrnice č. III – Pravidla pro nouzové a havarijní situace
Vnitřní předpis – směrnice č. VI – Pravidla pro zajišťování zdravotní péče
Vnitřní předpis – směrnice č. VII – Pravidla pro postup při úmrtí uživatele v Domově
Vnitřní předpis – směrnice č. VIII – Pravidla pro použití opatření omezující pohyb osob
Příloha č. 3 ke smlouvě o poskytování sociální služby – Způsob oznamování pobytu mimo zařízení poskytovatele a odhlašování stravy
Pracovní náplně práce jednotlivých zaměstnanců
Webové stránky zařízení: www.dsdacice.cz
Facebook „Domov pro seniory Dačice, příspěvková organizace“
Propagační materiály zařízení (informační leták, prezentační panely)
Tiskové zprávy, články v médiích
Výroční zprávy