



sociální služby
pod jednou střechou

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Výroční zpráva 2011



Jihočeský kraj organizace zřizovaná Jihočeským krajem

Základní údaje organizace

Název:	Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec
Sídlo:	Česká ulice 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec
IČO:	750 11 191
DIČ:	CZ75011191
Právní forma:	příspěvková organizace
Statutární orgán:	Ing. Jiří Blížil, ředitel
Zřizovatel:	Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice
Zápis v obchodním rejstříku:	U Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka číslo 385
Webové stránky:	www.cssjh.cz





Úvod

2

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec se sídlem v České ulici 1175/II, Jindřichův Hradec je největším poskytovatelem sociálních služeb v Jihočeském kraji a jedním z největších v České republice. Zřizovatelem organizace je Jihočeský kraj. Sociální služby poskytuje organizace jak na území bývalého okresu Jindřichův Hradec, tak i v některých dalších částech Jihočeského kraje.

Organizace je zřízena jako samostatná příspěvková organizace za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého uživatele.

V roce 2011 proběhla v organizaci významná organizační změna. K 30. 6. 2011 byla v souladu s usnesením Zastupitelstva Jihočeského kraje č. 22/2011/ZK-20 ze dne 15. 2. 2011 sloučena příspěvková organizace Pístina – domov pro osoby se zdravotním postižením s Centrem sociálních služeb Jindřichův Hradec tak, že k tomuto datu přešla všechna dosavadní práva a závazky, včetně práv a povinností z pracovních právních vztahů z příspěvkové organizace Pístina – domov pro osoby se zdravotním postižením na Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec.

Rada Jihočeského kraje svým usnesením č. 366/2009/RK ze dne 24. 3. 2009 schválila zapojení Jihočeského kraje do pilotního neinvestičního projektu MPSV ČR a zároveň schválila zapojení příspěvkové organizace Pístina – domov pro osoby se zdravotním postižením (nyní po reorganizaci Domov Pístina – jedno ze zařízení Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec), do procesu transformace na základě stanovených kritérií MPSV.

Hlavním záměrem projektu je prostřednictvím stanovených aktivit přispět k realizaci deinstitucionalizace pobytových zařízení sociálních služeb v České republice, podpořit a doplnit již existující snahy MPSV ČR a dalších subjektů o zkvalitnění, individualizaci a humanizaci služeb sociální péče.

Transformace je zaměřena na umožnění setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí a jeho aktivní zapojení se na trh práce a do společnosti.

V případě, že se podaří transformaci Domova Pístina úspěšně dokončit, bude klientům nabídnuto bydlení v běžné zástavbě ve městech Jihočeského kraje a stávající pobytové zařízení bude zcela opuštěno. V novém bydlení bude klientům samozřejmě dle potřeby zajištěna dostatečná podpora odborným personálem organizace.

K dalším důležitým změnám patří i snížení kapacity služby „domov pro seniory“ ze 133 na 130 lůžek a služby „domov se zvláštním režimem“ z 20 na 18 lůžek, vše v pobytovém zařízení Domov seniorů Jindřichův Hradec a snížení kapacity v Domově seniorů Budíšovice, který poskytuje službu „domov pro seniory“ ze 140 na 138 lůžek.

I v tomto roce zaměstnanci organizace pokračovali v činnostech vedoucích ke zvyšování kvality jak vnitřního systému řízení organizace, kde proběhla řada vnitřních kontrol, tak poskytování sociálních služeb, kde musí být vždy potřebné služby a činnosti zajištěny tak, aby klienti byli co nejspokojenější, což musí být a je hlavním cílem všech zaměstnanců, kteří se na poskytování sociálních služeb, ať už přímo nebo nepřímo, podílejí.

Charakteristika činnosti

3

Organizace poskytuje služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů a základní činnosti dle ustanovení § 35 v závislosti na druhu poskytované služby a dále zajišťuje provoz zařízení pro výkon pěstounské péče dle zákona číslo 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí ve znění pozdějších předpisů.

V roce 2011 organizace poskytovala pobytové a ambulantní sociální služby a zajišťovala provoz pěti zařízení pěstounské péče.

Pobytové a ambulantní sociální služby pro osoby se zdravotním (mentálním) postižením starší 18-ti let (denní, týdenní a celoroční pobyt) poskytovala organizace v těchto zařízeních:

- Sociální služby Česká, Česká ulice 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec
- Domov Pístina, Pístina 59, 378 02 Stráž nad Nežárkou (od 1. 7. 2011)

Pobytové sociální služby pro osoby, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu nebo pro osoby, které jsou posouzeny jako plně invalidní, poskytovala organizace v těchto zařízeních:

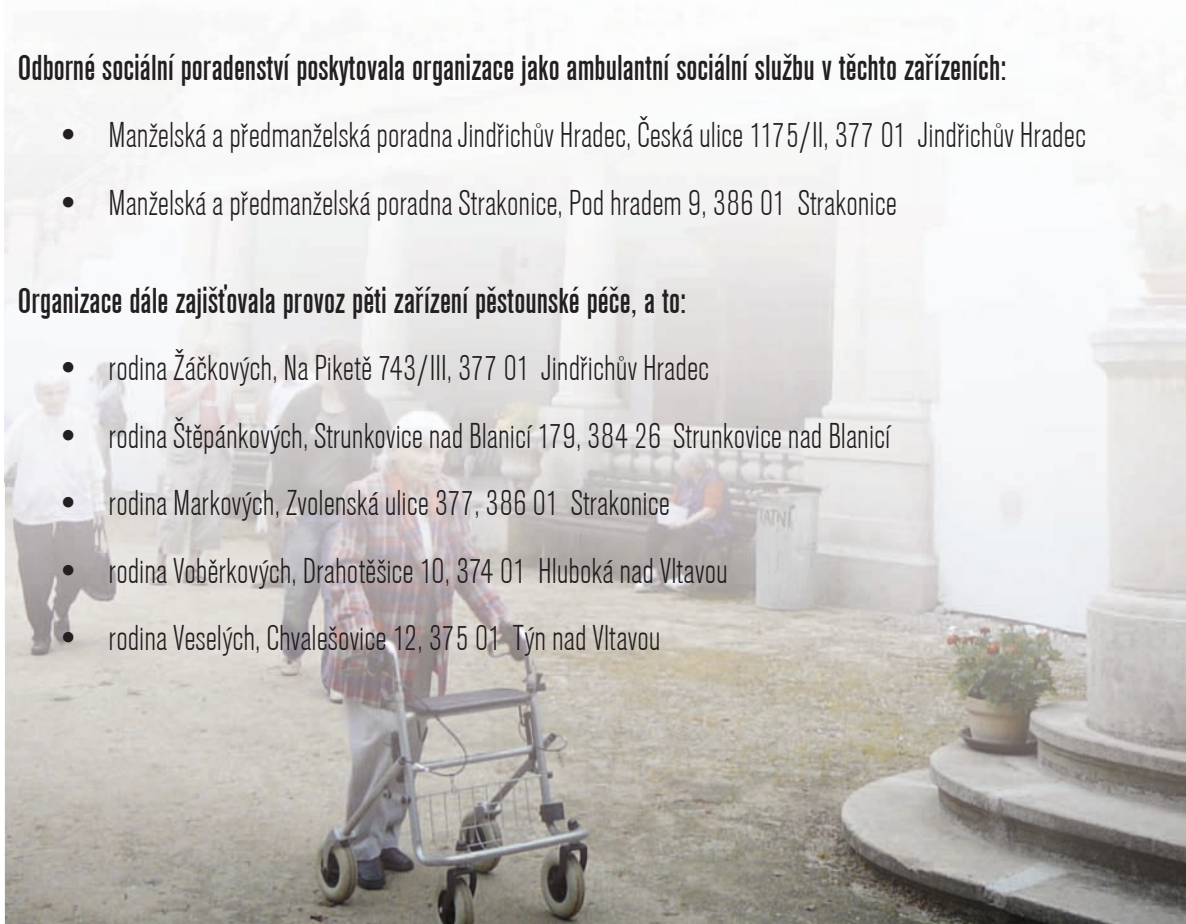
- Domov seniorů Jindřichův Hradec, Otín 103, 377 01 Jindřichův Hradec
(včetně typu služby „domov se zvláštním režimem“)
- Domov seniorů Třeboň, Daskabát 306/II, 379 11 Třeboň
- Domov seniorů Budíškovice, č.p. 1, 378 91 Budíškovice
- Domov seniorů České Velenice, Vitorazská ulice 54 a 55, 378 10 České Velenice
(včetně typu služby „odlehčovací služba“)

Odborné sociální poradenství poskytovala organizace jako ambulantní sociální službu v těchto zařízeních:

- Manželská a předmanželská poradna Jindřichův Hradec, Česká ulice 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec
- Manželská a předmanželská poradna Strakonice, Pod hradem 9, 386 01 Strakonice

Organizace dále zajišťovala provoz pěti zařízení pěstounské péče, a to:

- rodina Žáčkových, Na Piketě 743/III, 377 01 Jindřichův Hradec
- rodina Štěpánkových, Strunkovice nad Blanicí 179, 384 26 Strunkovice nad Blanicí
- rodina Markových, Zvolenská ulice 377, 386 01 Strakonice
- rodina Voběrkových, Drahotěšice 10, 374 01 Hluboká nad Vltavou
- rodina Veselých, Chvalešovice 12, 375 01 Týn nad Vltavou



Základní činnosti v pobytových zařízeních

Sociální služby v pobytových zařízeních zahrnují poskytnutí ubytování a stravy, pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Tyto činnosti zajišťují zaměstnanci přímé péče, tj. všeobecné sestry, fyzioterapeutky a pracovníci v sociálních službách.

Sociální práce a poradenství v pobytových zařízeních

Sociální práci a poradenství zajišťují v pobytových zařízeních sociální pracovníci a pracovníci s příslušnou kvalifikací. Vykonnávají jednak vlastní sociální práci jako je přímá práce s klienty, vedení jejich dokumentace, sociální poradenství klientům, zájemcům o služby a jejich zástupcům, vedení agendy úhrad za pobyt a vratek apod., a dále koordinují a metodicky dohlížejí na uskutečňování dílčích úkonů sociální práce prováděných zaměstnanci v přímé péči.

Nedílnou součástí jejich práce je také významný podíl na přípravě a realizaci zavádění standardů kvality sociálních služeb v jednotlivých pobytových zařízeních.

Odborné praxe a dobrovolníci v pobytových zařízeních

Organizace poskytovala v pobytových zařízeních v roce 2011 zázemí pro provádění studentské praxe pro řadu pedagogických, zdravotnických a sociálních oborů vyšších a vysokých škol i celoživotního vzdělávání pro kurzy pracovníků v sociálních službách. Kromě toho navštívila pobytová zařízení i řada návštěv a studentů v rámci krátkodobých exkurzí.

Pobytová zařízení spolupracovala také s některými dobrovolníky, především z řad studentů středních škol.

Manželské a předmanželské poradny Jindřichův Hradec a Strakonice

Odborné sociální poradenství poskytovaly manželské a předmanželské poradny pro osoby v těžké životní krizi, dále v krizi předmanželské, manželské, rodinné, rozvodové a porozvodové. Důraz byl kladen na snižování celospolečenských ztrát v důsledku rozvodovosti, služby zajišťoval psycholog s odborným vzděláním a sociální pracovníci.

Jednou ze základních činností manželské a předmanželské poradny je psychologická, terapeutická a poradenská diagnostika dle povahy problému a na základě domluvy s uživatelem. Terapie je pak přesně zaměřena na specifické potřeby každého uživatele. Řada krizových situací vychází ze změn životních rolí, jako je ztráta zaměstnání, problémy v gemblerství, alkoholismu, sektářství, deprese, obětí domácího násilí, a to jak u žen, mužů i dětí. Důležitá je práce nejen s obětí domácího násilí, ale i s agresorem. Terapie spočívá i v práci s bezdětnými manželskými páry, řeší se i problematika předadopčnické, adopční a pěstounské péče. Terapie jsou individuální, párové, rodinné, krátkodobé, dlouhodobé, jsou bezplatné, trvají většinou jednu hodinu a zpravidla se uzavírají do třech měsíců. V akutních případech jsou prováděny i krizové intervence, ty mají ráz neodkladnosti a nízkoprahovosti.

Důležitý je i kontakt a spolupráce jak s pracovišti zabývajícími se odbornou problematikou, tak i s pracovišti následné péče. Velmi úzká je spolupráce s odděleními sociálně právní ochrany dětí, soudy, policií, školstvím, zdravotnictvím, státní a veřejnou správou, probační a mediační službou.

Kapacita a personální zabezpečení služeb

Pobytové služby poskytovala organizace ve čtyřech **domovech pro seniory** s kapacitami takto:

Název domova:	Kapacita (lůžek):	Počet zaměstnanců v roce 2011:
Domov seniorů Jindřichův Hradec	133 (130)	56,0
Domov seniorů Jindřichův Hradec – domov se zvláštním režimem	20 (18)	8,0
Domov seniorů Třeboň	58	33,5
Domov seniorů České Velenice	69	38,0
Domov seniorů České Velenice – odlehčovací služba	6	1,0
Domov seniorů Budíšovice	140 (138)	67,0

Ve sloupci „kapacita“ jsou v závorce uvedeny počty lůžek po změně od 1. 7. 2011.

Službu „Domov se zvláštním režimem“ poskytuje Domov seniorů Jindřichův Hradec pro seniory se stařeckou Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí.

Odlehčovací službu poskytuje Domov seniorů České Velenice pro přechodné pobyty seniorů v případě, že nemohou mít po určitou dobu zajištěnu péči v domácím prostředí.

Dalšími službami, poskytovanými osobám s mentálním postižením byly **denní stacionář, týdenní stacionář a domov pro osoby se zdravotním postižením** s kapacitami takto:

Název domova:	Kapacita (lůžek):	Počet zaměstnanců v roce 2011:
Sociální služby Česká – denní stacionář	15 (osob)	2,0
Sociální služby Česká – týdenní stacionář	5	3,0
Sociální služby Česká – domov pro osoby se zdravotním postižením	110	78,5
Domov Pístina – domov pro osoby se zdravotním postižením	70	48,5

Ve dvou **manželských a předmanželských poradnách** bylo poskytováno sociální poradenství.

V Manželské a předmanželské poradně Jindřichův Hradec službu zajišťovala jedna zaměstnankyně na částečný úvazek. Bylo zde zaregistrováno 177 nových případů, celkem bylo uskutečněno 1 041 konzultací. V Manželské a předmanželské poradně Strakonice službu zajišťovaly dvě zaměstnankyně na celý úvazek. Nově bylo zaregistrováno 407 nových případů, celkem bylo uskutečněno 2 897 konzultací.

Samostatnou oblastí činnosti organizace bylo zajišťování provozu pěti **zařízení pěstounské péče**, a to po jedné rodině v Jindřichově Hradci, ve Strakonici, ve Strunkovicích nad Blanicí, ve Chvalešovicích a v Drahotěšicích. Tyto rodiny pečovaly celkem o 23 dětí.

Zdravotní péče

Samostatnou důležitou odbornou oblastí činnosti pobytových zařízení, především domovů seniorů a domovů pro osoby se zdravotním postižením, je zajišťování zdravotní péče, která zahrnuje především poskytování ošetrovatelské a případně rehabilitační péče klientům těchto pobytových zařízení.

Organizace zajišťuje ve svých pobytových zařízeních zdravotní péči v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů především prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Základní ošetrovatelskou péči poskytují v pobytových zařízeních všeobecné sestry, ošetrovatelské výkony indikované praktickými lékaři jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění v odbornosti kapitoly 913 – všeobecná sestra v sociálních službách dle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 134/1998 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami.

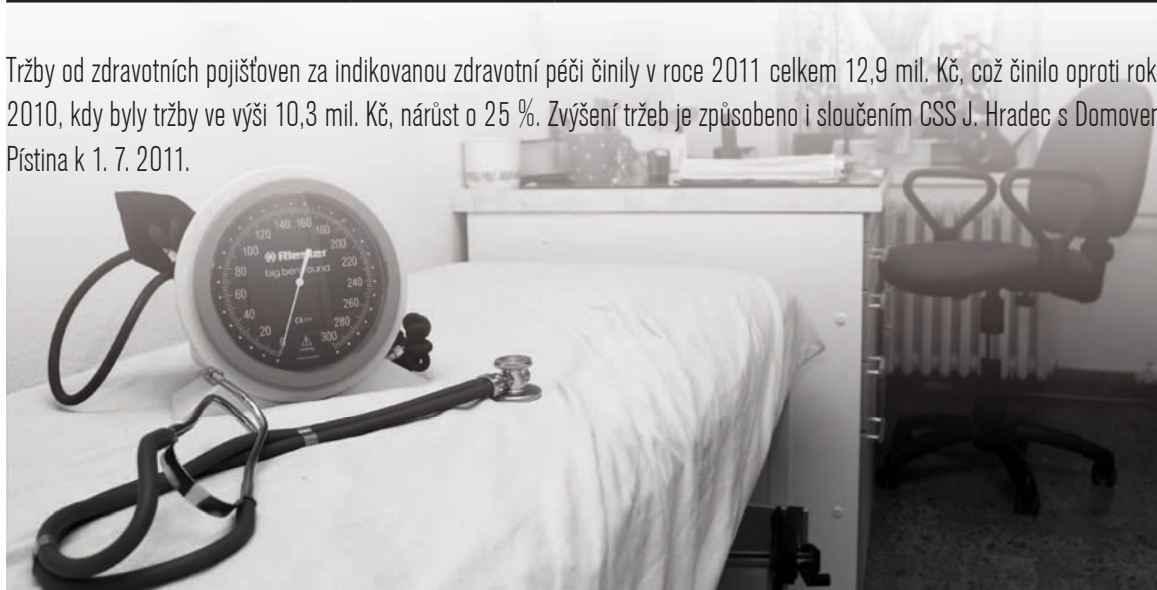
Organizace má pro všechna pobytová zařízení uzavřeno s příslušnými zdravotními pojišťovnami zvláštní smlouvu, na základě které je hrazena indikovaná ošetrovatelská péče. V roce 2011 měla organizace zvláštní smlouvu uzavřeno se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra ČR, Vojenskou zdravotní pojišťovnou ČR, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a s Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Odborná rehabilitační péče je zajišťována převážně příslušnými odbornými zařízeními, základní rehabilitační péči přímo v pobytových zařízeních zajišťují převážně všeobecné sestry, výjimečně odborný fyzioterapeut.

Počty zdravotnických zaměstnanců v jednotlivých pobytových zařízeních k 31. 12. 2011:

Název domova	Všeobecné sestry:	Fyzioterapeuté:	Nutriční terapeuté:	Celkem:
Domov seniorů Jindřichův Hradec	11,0	1,0	0,0	12,0
Domov seniorů Třeboň	8,75	0,25	0,0	9,0
Domov seniorů České Velenice	8,5	0,0	0,0	8,5
Domov seniorů Budišovice	12,3	0,0	1,0	13,3
Sociální služby Česká	7,0	0,0	1,0	8,0
Domov Pístita	5,0	0,0	0,0	5,0
Organizace celkem:	52,55	1,25	2,0	55,8

Tržby od zdravotních pojišťoven za indikovanou zdravotní péči činily v roce 2011 celkem 12,9 mil. Kč, což činilo oproti roku 2010, kdy byly tržby ve výši 10,3 mil. Kč, nárůst o 25 %. Zvýšení tržeb je způsobeno i sloučením CSS J. Hradec s Domovem Pístita k 1. 7. 2011.



Domov seniorů Jindřichův Hradec



Základní informace

Domov seniorů Jindřichův Hradec je situován v Otíně – místní části Jindřichova Hradce.

Zařízení poskytuje dvě registrované pobytové sociální služby – službu typu domov pro seniory s kapacitou 130 lůžek a službu typu domov se zvláštním režimem s kapacitou 18 lůžek (služba je určena pro osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí).

7

Poslání

Posláním Domova seniorů Jindřichův Hradec je poskytování pobytových sociálních služeb (služba typu domov pro seniory a domov se zvláštním režimem) za úhradu a ve sjednaném rozsahu seniorům, popř. osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Zařízení usiluje o zajištění důstojného a kvalitního života uživatelů služeb poskytnutím ubytování, stravování a nezbytně nutné podpory a pomoci zejména v oblasti péče o vlastní osobu a uspokojováním jejich dalších životních potřeb.

Je kladen důraz na uplatňování vlastní vůle a zachovávání dosavadních vztahových sítí uživatelů služeb.

Malé ohlédnutí za rokem 2011

V průběhu roku došlo k modernizaci bytových koupelnových jader ve všech pokojích domova. Koupelny s WC byly přizpůsobeny potřebám osob se sníženou pohyblivostí. Modernizace si vyžádala 8.742.405,- Kč, z toho 4.500.000,- Kč poskytli ze svých prostředků Jihočeský kraj. V rámci zkvalitnění nabídky volnočasových aktivit klientům sociální služby typu domov pro seniory se uskutečnilo také zvětšení místnosti volnočasové dílny ve 4. patře domova. V souladu s dlouhodobým plánem zařízení se na základě rozhodnutí zřizovatele snížila od 1. 7. 2011 kapacita sociální služby typu domov pro seniory ze 133 na 130 lůžek a kapacita socociální služby typu domov se zvláštním režimem z 20 na 18 lůžek.



Kontakt

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec
Domov seniorů Jindřichův Hradec
Otín 103, 377 01 Jindřichův Hradec
Vedoucí zařízení: Ing. Jiří Kubát
tel. 384 322 367, e-mail: dd.jhradec@tiscali.cz
www.ddjh.cz





Základní informace

Domov seniorů České Velenice leží na západním konci Českých Velenic v těsné blízkosti hranic s Rakouskem, asi 2 kilometry vzdálený od vlakového nádraží.

Zařízení poskytuje dvě registrované sociální služby – domov pro seniory a odlehčovací služby.

Poslání

Domova pro seniory - Domov seniorů České Velenice poskytuje za úhradu ve sjednaném rozsahu sociální služby především seniorům a dále dospělým osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje pravidelnou podporu nebo pomoc jiné fyzické osoby. Usiluje o vytvoření bezpečného a klidného prostředí se zajištěnou podporou zaměstnanců domova. Uživatelům poskytuje pobytové sociální služby, ošetrovatelskou péči, aktivizační činnosti, pomoc při obstarávání osobních záležitostí a uspokojování dalších životních potřeb.

Odlehčovací služby - Odlehčovací služba v Domově seniorů České Velenice je poskytována za úhradu ve sjednaném rozsahu především seniorům a dále dospělým osobám, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném domácím prostředí, ale nastaly okolnosti, pro které osoba, která péči zajišťuje, po určitou dobu nemůže péči poskytnout. Služba je poskytována na dobu určitou, nejdéle tři měsíce. Uživatelům poskytujeme pobytové sociální služby, aktivizační činnosti, pomoc při obstarávání osobních záležitostí a uspokojování dalších životních potřeb.

Malé ohlédnutí za rokem 2011

Náš domov se již léta snaží zkvalitnit poskytované sociální služby, jak investováním finančních prostředků do zkvalitňování prostředí a vybavení domova, tak vzděláváním našich zaměstnanců. V roce 2011 bylo provedeno zastřešení terasy, která nyní může být využívána i horkých letních měsících, což dříve prakticky nebylo možné. Dále byla opravena rampa pro zásobování, jejíž součástí je i bezbarierový přístup na zahradu, díky čemuž se bezpečně dostanou na naši zahradu i uživatelé, kteří se obtížně pohybují. Na sklonku roku jsme opravili podlahu v šesti pokojích, což opět zvýšilo bezpečí uživatelů a zkvalitnilo jejich ubytování. Celý rok probíhaly v našem zařízení odborné semináře, které byly otevřené a mohli se jich zúčastnit i jiní zaměstnanci Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec.

Kontakt

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Domov seniorů České Velenice

Vitorazská 54, 55, 378 10 České Velenice

Vedoucí zařízení: Mgr. Kamila Večeřová

tel: 384 794 381, mobil: 602 393 244

e-mail: vedouci@ddceskevelenice.cz

www.ddceskevelenice.cz





Základní informace

Domov seniorů Třeboň poskytuje registrovanou pobytovou sociální službu - domov pro seniory (celoroční služba, nepřetržitá péče), pro 58 klientů, u nichž ani zajištěním terénních služeb péče nelze dosáhnout přiměřené kvality života. Indikovanou zdravotní, ošetrovatelskou a přímou obslužnou péči o naše klienty zajišťuje kvalifikovaný odborně způsobilý personál přímé péče: registrované všeobecné sestry a pracovníci v sociálních službách, dle platných právních předpisů a individuálních ošetrovatelských plánů, nepřetržitě 24 hodin denně, sedm dní v týdnu.

Poslání

Domov seniorů Třeboň poskytuje za úhradu, ve sjednaném rozsahu sociální služby seniorům, jejichž snížená soběstačnost a dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav vyžaduje pravidelnou péči, podporu nebo pomoc jiné fyzické osoby k zajištění důstojného a pokud možno aktivního, plnohodnotného života.

Usilujeme o vytvoření „skutečného“ domova, bezpečného a klidného prostředí s personálem, který má nejen odpovídající kvalifikaci, ale také potřebné morální a osobnostní předpoklady pro práci se seniory.

Důraz klademe na individuální přístup, respektujeme svobodnou vůli a rozhodnutí každého z uživatelů.

Malé ohlédnutí za rokem 2011

Největší událostí minulého roku byla oslava „jednoho století života“ paní Marie Jírkové, která 8. června oslavila sté narozeniny. Koncem léta jsme úspěšně dokončili odpočinkovou zónu, vlastní venkovní prostor, zahradu s altánem, lavičkami a stromy, kde mohou klienti trávit jarní, letní i podzimní měsíce, kde načerpají energii ze sluníčka, posedí se svou návštěvou, kde se konají aktivity jako např. zahrádkaření, canisterapie, trénování paměti, muzikoterapie, rehabilitační cvičení a spoustu dalších akcí, které napomáhají k psychické i fyzické pohodě.

V průběhu roku jsme rozjeli kompletní – léčebnou rehabilitaci, se všemi jejími pozitivy: fyzická i psychická pohoda, zachování nebo zlepšení mobility, udržení/navrácení samostatnosti a soběstačnosti, pomoc od bolesti, zabránění imobilizačnímu syndromu atd. Hlavním prostředkem rehabilitace je léčebná tělesná výchova (individuální nebo skupinová), fyzikální terapie (ultrazvuk, magnetoterapie, tepelná terapie, mechanoterapie), ergoterapie (aktivizační/volnočasové činnosti), logopedie (pod záštitou logopedky Mgr. Kláry Doubkové).

Kontakt

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec
Domov seniorů Třeboň
Daskabát 306/II, 379 01 Třeboň
Vedoucí zařízení: Ing. Lenka Krakowitzerová
tel.: 384 721 241, mobil: 602 879 448
e-mail: vedouci@dstrebon.cz
www.dstrebon.cz



Domov seniorů Budíškovice

Základní informace

Domov seniorů Budíškovice je zřízen Jihočeským krajem za účelem poskytování sociálních služeb.

Domov seniorů Budíškovice najdete v menší obci Budíškovice, která leží 8 km od Dačic, na pomezí Čech a Moravy 20 km od hranic s Rakouskem. Domov seniorů je umístěn v bývalém barokním zámku a jeho součástí je i rozsáhlý zámecký park.

10

Poslání

Poskytujeme pobytové služby občanům, kteří z důvodu věku a zdravotního stavu vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby.

Poskytováním služeb podporujeme důstojný a co nejvíce samostatný život našich uživatelů, jejichž možnosti jsou sníženy převážně v oblastech osobní péče a péče o domácnost a kteří vzhledem k této situaci nemohou žít ve svém vlastním prostředí.

Usilujeme o dodržování lidských práv a vytváření příjemného domova v prostředí barokního zámku s rozsáhlým zámeckým parkem.

Malé ohlédnutí za rokem 2011

V roce 2011 došlo k dalšímu posunu v souvislosti s poskytovanými sociálními službami. Mimo jiné byla pro uživatele zřízena nová rehabilitační místnost a byl vybudován výtah pro uživatele také na druhé budově domova.

Rovněž došlo k posílení a zkvalitnění ošetrovatelských úseků a úseku sociálního, vzdělávání zaměstnanců a veškerá péče byla věnována také naplňování standardů kvality poskytování sociálních služeb.

Kontakt

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Domov seniorů Budíškovice

378 91 Budíškovice 1

Vedoucí zařízení: Ing. Jan Pokorný

Tel.: 384 496 477, mobil: 728 728 12

e-mail: vedouci@ddbudiskovice.cz

www.ddbudiskovice.cz





Základní informace

Sociální služby Česká poskytují 3 druhy registrovaných sociálních služeb, a to domov pro osoby se zdravotním postižením, týdenní stacionář a denní stacionář celkem pro 130 klientů.

Všechny služby jsou určeny pro dospělé občany od 18 let se zdravotním postižením, zejména mentálním a kombinovaným.

Služby jsou poskytovány v blízkosti centra Jindřichova Hradce, v budovách v České ulici, na adrese Česká 1175/II., 377 01 Jindřichův Hradec.

Poslání

Sociální služby Česká poskytují sociální služby pro ženy a muže se zdravotním postižením, kteří potřebují pro svůj život pravidelnou podporu nebo péči. Naší snahou je umožnit těmto lidem žít v co nejvyšší míře běžným životem, a to dle jejich přání a schopností.

Malé ohlédnutí za rokem 2011

Při poskytování sociálních služeb jsme se zaměřili na zásadní téma našeho poslání, kterým je běžný život.

Největší část naší práce jsme věnovali osobním cílům klientů, a to prostřednictvím procesu individuálního plánování. Klienti si díky individuálně poskytované službě naplňují svá osobní přání a své cíle a žijí tak v mnohem větší míře život podle sebe.

V průběhu roku jsme také otevřeli kurzy sociálních dovedností, které mají za cíl provést klienty dovednostmi potřebnými pro jejich život a které současně vedou ke zvýšení samostatnosti a sociálnímu začleňování jednotlivých klientů.

Kontakt

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Sociální služby Česká

Česká 1175/II, 377 01 Jindřichův Hradec

vedoucí zařízení: Mgr. Věra Füllsacková

tel.: 384 397 709, mobil: 777 061 175

e-mail: info@sscjh.cz

www.sscjh.cz





Základní informace

Domov Pístina leží v obci Pístina nedaleko města Stráž nad Nežárkou. Zařízení poskytuje jednu registrovanou pobytovou sociální službu – domov pro osoby se zdravotním postižením, pro šedesát lidí s mentálním, případně kombinovaným postižením.

Poslání

Domov v Pístině poskytuje lidem s mentálním postižením bydlení, stravování a každodenní osobní podporu tak, aby mohli žít co nejvíce samostatně a využívat své schopnosti a dovednosti i mimo sociální službu.

Malé ohlédnutí za rokem 2011

Prioritou Domova bylo pokračovat v projektu Podpora transformace sociálních služeb. V projektu, který má za cíl nabídnout klientům kvalitnější a dostupné sociální služby v prostředí běžné komunity.

Nejdůležitějším úkolem služby bylo a stále je podporovat klienty v základních oblastech jako je bydlení, strava, osobní hygiena apod., ale současně dbát na zásadní oblasti jako je podpora při zaměstnávání, podpora osobních vztahů, samostatného rozhodování apod. Soustavně jsme se také věnovali zkvalitnění naší služby (práci na standardech kvality, metodické podpoře a vzdělávání zaměstnanců). Jsme přesvědčeni, že se kvalita odráží v dobré podpoře a péči a tedy ve spokojenosti klientů se službou.

Do 30. 6. fungoval domov jako samostatná příspěvková organizace pod názvem Pístina – domov pro osoby se zdravotním postižením. Od 1. 7. 2011 se stal součástí Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec pod novým jménem Domov Pístina.

Kontakt

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Domov Pístina

Pístina 59, 378 02 Stráž nad Nežárkou

vedoucí zařízení: Mgr. Aleš Adamec

tel.: 384 389 004, mobil: 737 236 929

e-mail: info@domovpistina.cz

www.domovpistina.cz



Hospodaření organizace

13

Majetek organizace a zdroje jeho krytí

Organizace má na základě Zřizovací listiny právo hospodařit se svěřeným majetkem Jihočeského kraje.

V roce 2011 bylo na Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec v souvislosti se sloučením s Pístinou – DOZP převedeno právo hospodařit s majetkem této původně samostatné příspěvkové organizace.

Dále byla v roce 2011 realizována likvidace čističky odpadních vod v areálu Domova Pístina, důvodem bylo napojení areálu na nově vybudovanou veřejnou kanalizaci.

V areálu Domova seniorů Budiškovice došlo k odprodeji pozemku se septikem majitelce nemovitosti, ke které septik funkčně náleží.

Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) organizace se během roku 2011 zvýšila o 43,8 mil. Kč na 205,4 mil. Kč, hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) se zvýšila o 8,5 mil. Kč na 55,7 mil. Kč.

Vlastní kapitál se ve sledovaném roce zvýšil o 45,3 mil. Kč na 235,9 mil. Kč, cizí zdroje se zvýšily o 6,9 mil. Kč na 25,2 mil. Kč.

Celková aktiva organizace (stálá + oběžná) i celková pasiva (vlastní kapitál + cizí zdroje) se v roce 2011 zvýšila o 52,3 mil. Kč na 261,1 mil. Kč.

Stav krátkodobých pohledávek k 31. 12. 2011 činil 2,85 mil. Kč a dlouhodobých činil 45 tis. Kč, organizace k tomuto datu zároveň evidovala krátkodobé závazky ve výši 25,2 mil. Kč, tato částka zahrnuje i závazky související s platy zaměstnanců za prosinec 2011 a finanční prostředky klientů uložené na účtu organizace. Všechny závazky byly ve lhůtě splatnosti.

Rozbor hospodaření

Organizace hospodaří podle plánů (finančního, odpisového a investic), které schvaluje na každé účetní období Rada Jihočeského kraje.

Plnění finančního plánu

Náklady	170.013.014,94 Kč
Výnosy	170.158.520,90 Kč
Hospodářský výsledek po zdanění	145.505,96 Kč

Náklady

V upraveném finančním plánu sestaveném na rok 2011 byly náklady i výnosy plánované vyrovnané v částce 167.800.000,- Kč.

Náklady čerpané v roce 2011 činí 170.013.014,94 Kč, tj. 101% plánu, dosažené výnosy představují částku 170.158.520,90 Kč, což představuje také 101 % plánu.

Úspora nákladů na spotřebě materiálu (81% plánu) vznikla nižším čerpáním z důvodu nejisté prognózy výnosů organizace v průběhu roku 2011.

Náklady na opravy a udržování (82% plánu) nebyly plně vyčerpány z důvodu vysoutěžení nižších cen u jednotlivých akcí, než se původně předpokládalo.

Položka cestovné (54% plánu) nebyla vyčerpána z důvodu vyššího využití vlastních automobilů organizace, a to i vícemístných k dopravě zaměstnanců na školící akce.

Navýšení mzdových nákladů (103% plánu) bylo způsobeno dosažením vyšších výnosů organizace, než byl předpoklad a z toho důvodu byly zaměstnancům na konci roku vyplaceny vyšší pololetní průměrné odměny.

Položka ostatní náklady (75% plánu) nebyla vyčerpána z důvodu menší nemocnosti zaměstnanců oproti minulému roku.

Plnění odpisového plánu

Odpisy dlouhodobého majetku (115% upraveného odpisového plánu) jsou překročeny z důvodu jednorázového odpisu zůstatkové ceny likvidované ČOV v Domově Pístina ve výši 1,23 mil. Kč.

Výnosy

Na překročení výnosů se podílely zejména tržby z prodeje služeb (101% plánu). Navýšení oproti plánu u této položky je způsobeno vyššími tržbami od zdravotních pojišťoven.

Tržby za vlastní výrobky (137%) byly vyšší z důvodu konání většího počtu prodejních výstav, než byl původní předpoklad.

Požadavek neinvestiční dotace MPSV na rok 2011 byl ve výši 42.977.014,- Kč. Skutečně obdržená dotace, na základě rozhodnutí MPSV č. 1, představovala částku 33.931.000,- Kč, tj. 85,93 % požadavku. Po sloučení s příspěvkovou organizací Pístina – DOZP organizace požádala o dotaci ve výši poloviny původně přiznané dotace Pístině – DOZP tj. 2.988.000,- Kč. Na základě rozhodnutí MPSV č. 2 obdržela organizace dotaci navýšenou o požadovanou částku na celkových 36.919.000,- Kč.

Dále organizace obdržela neinvestiční příspěvek od zřizovatele k dofinancování provozních nákladů a odpisů v celkové výši 14.400.000,- Kč.

Na základě usnesení Zastupitelstva Jihočeského kraje byl organizaci poskytnut příspěvek na provoz zařízení péstounske péče ve výši 2.500.000,- Kč, který byl vyčerpán v přiznané výši.

Plnění plánu pořízení investic

Upravený plán pořízení investic byl v roce 2011 sestaven ve výši 18.710 tis. Kč, čerpán byl pouze ve výši 18.237,71 tis. Kč, což je 97 % plánu. Na úspoře se projevila nižší pořizovací cena nakoupených stavebních, přístrojových a strojních investic, než byl plánovaný předpoklad.

Ve výše uvedené částce čerpání investičního fondu je zahrnut i odvod z investičního fondu naší organizace do Fondu rozvoje sociální oblasti pro rok 2011 ve výši 4 mil. Kč, a to ve dvou splátkách, vždy ve výši 2 mil. Kč.

Zaměstnanci a platy

Plán počtu přepočtených zaměstnanců byl v upraveném finančním plánu 350,63 osob, skutečnost k 31. 12. 2011 činila celkem 338,98 zaměstnanců, což představuje plnění na 97%. Průměrný údaj je ovlivněn sloučením s příspěvkovou organizací Pístina – DOZP k 30. 6. 2011. Průměrný plánovaný plat činil 18.704 Kč, skutečný 18.577 Kč představuje 99% plnění plánu.

Podrobný přehled dle jednotlivých středisek a porovnání s rokem předchozím je uveden v následující tabulce:

Středisko:	ROK 2010			ROK 2011		
	Průměrný počet zaměstnanců:	Průměrný plat v Kč:	Platy celkem v Kč:	Průměrný počet zaměstnanců:	Průměrný plat v Kč:	Platy celkem v Kč:
Ředitelství	7,9	31.180	2.939.429	7,8	32.712	3.043.394
DS Budřkovice	66,5	17.679	14.114.245	67,6	18.659	15.153.798
DS Třeboň	33,7	19.920	8.054.526	34,1	20.225	8.276.431
DS České Velenice	41,2	18.131	8.963.728	39,6	18.901	8.983.951
DS Jindřichův Hradec	63,9	18.522	14.202.454	65,1	18.915	14.786.760
Sociální služby Česká	84,7	17.330	17.614.867	88,7	17.625	18.751.054
Domov Pístita	---	---	---	50,0	18.997	5.716.976
MP J. Hradec	0,8	22.205	266.456	0,8	21.782	261.385
MP Strakonice	2,0	25.617	614.818	2,0	25.571	613.699
Celkem za organizaci:	300,6	18.509	66.770.523	355,7	18.577	75.567.448

Částka 75.567.448,- Kč jsou celkové vyplacené prostředky na platy zaměstnanců bez náhrad za prvních 21 dnů dočasné pracovní neschopnosti. Tato náhrada za rok 2011 byla vyplacena v částce 512.697,- Kč.

Prostředky na platy vyplacené v Domově Pístita jsou za období od 1. 7. 2011 do 31. 12. 2011.

Inventarizace majetku a závazků

K 31. 12. 2011 byla provedena řádná inventarizace veškerého majetku a závazků organizace. Při inventarizaci nebyly zjištěny inventarizační rozdíly, neupotřebitelný, přebytečný či nevyužitelný majetek, poškozené nebo znehodnocené zásoby, závazky nebo pohledávky k odepsání. Celková zpráva o provedené inventarizaci včetně všech příloh je uložena v organizaci.

Dotace na investice

Na investiční akci "Vyzdění a úprava koupelnových jader na 61 pokojích" v DS J. Hradec poskytl zřizovatel investiční dotaci 4.500.000,- Kč, částka byla vyčerpána.

Rezervní fond

V roce 2011 byly z rezervního fondu čerpány pouze prostředky poskytnuté na účelové dary.

Doplňková činnost

Doplňkovou činnost organizace v roce 2011 neprovozovala.

Fondy organizace

Změna stavu fondů organizace v průběhu roku 2011:

Druh fondu:	Stav k 31. 12. 2010 v Kč:	Stav k 31. 12. 2011 v Kč:	Změna stavu (+ -) v Kč:
Fond odměn	40.000	40.000	0
Fond kulturních a sociálních potřeb	1.215.500	747.200	- 468.300
Rezervní fond	922.300	971.400	+ 49.100
Investiční fond	21.401.500	23.354.600	+ 1.953.100
Celkem:	23.579.300	25.113.200	+ 1.533.900

Dary

V roce 2011 přijala organizace pouze drobné naturální a finanční dary v celkové výši 572 tis. Kč, z toho finanční dary činily 67 tis. Kč.



Vnitřní kontrola

K provádění vnitřní kontroly má organizace zpracovaný „Vnitřní kontrolní řád“, vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídicí kontrola byla zajišťovaná odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídicí kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním řádem, následně v zásadě dle ročního plánu kontrol, nedostatky zjišťované při těchto kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

Vnější kontrola

V roce 2011 proběhla v organizaci kontrola Úřadu práce České republiky, která byla zaměřena na hospodaření s veřejnými prostředky – poskytnutí příspěvku na vytvoření pracovních příležitostí v rámci veřejně prospěšných prací.

Dále proběhly opakovaně hygienické kontroly, kontroly Hasičského záchranného sboru atd.

Všechny kontroly byly uzavřeny bez finančních sankcí, zjištěné drobné závady byly odstraněny v předepsaných termínech.

Krajským úřadem Jihočeského kraje, oddělením interního auditu byla v organizaci provedena veřejnosprávní kontrola, zprávu o zjištěných nedostatcích organizace obdržela začátkem roku 2012.

Výrok auditora z auditu hospodaření organizace provedeného za rok 2011 zněl: „Bez výhrady“.

Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů podaných nejen na kvalitu služeb. V roce 2011 přijala organizace celkem 25 písemných stížností.

Z toho jedna stížnost byla v Domově seniorů Jindřichův Hradec, tři v Domově seniorů České Velenice, dvanáct v Domově seniorů Budiškovice, šest v Sociálních službách Česká, tři v Domově Pístina a v Domově seniorů Třeboň nebyla zaznamenána v uvedeném roce stížnost žádná.

Většina stížností se týkala sporů mezi klienty, ve všech případech byla přijata opatření a iniciátoři byli písemně informováni.

V Manželských a předmanželských poradnách nebyla v roce 2011 žádná stížnost přijata.

Zřizovateli byla podána na organizaci v roce 2011 jedna anonymní stížnost týkající se Domova seniorů Budiškovice, která nebyla shledána jako oprávněná.

Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2011

18

a) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:

0/0

b) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí:

0

c) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:

nejsou

d) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence:

nejsou

e) Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

0

f) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

nejsou



Výhled do roku 2012

Z cílů organizace stanovených pro rok 2011 byly splněny dva, první se týkal bezproblémového sloučení organizace s Pístinou – domovem pro osoby se zdravotním postižením a druhý nákup pozemku u Domova seniorů Třeboň na zřízení odpočinkové zóny. Tato zóna byla v roce 2011 i zrealizována.

Do roku 2012 přechází cíl realizace směny pozemků v areálu Sociálních služeb Česká s Armádou ČR a uvedení pozemkových hranic v Domově seniorů České Velenice do souladu se skutečností (směna s Městem České Velenice).

Samozřejmě budeme pokračovat v úsilí při naplňování standardů kvality sociálních služeb v praxi, a tím dále zvyšovat kvalitu péče o klienty za účelem dosažení jejich maximální spokojenosti. Cílem pro tento rok je provést externí hodnocení kvality poskytovaných sociálních služeb v některých pobytových zařízeních a aktualizovat pracovní postupy k zajištění naplňování práv uživatelů našich služeb.

Poděkování

Uplynulý rok lze hodnotit jako velmi náročný, především s ohledem na přípravu a realizaci procesu sloučení naší organizace s Pístinou – domovem pro osoby se zdravotním postižením, nicméně žádné mimořádné události, mající zásadní vliv na chod celé organizace, se nestaly.

Děkuji všem zaměstnancům za odvedenou práci v minulém roce a přeji sobě i všem spolupracovníkům, abychom se s úkoly, stojícími před námi v roce 2012, vypořádali co nejlépe a ještě zvýšili kvalitu práce, kterou pro naše klienty odvádíme.

Dále děkuji jménem mnou řízené organizace našemu zřizovateli a jeho zaměstnancům za vstřícnou a bezproblémovou spolupráci a všem externím spolupracovníkům a sponzorům, kteří se podílejí na tom, aby naši klienti byli co nejspokojenější.

V Jindřichově Hradci dne 24. 4. 2012

Ing. Jiří Blížil, ředitel



Příloha 1 – Plnění finančního plánu za rok 2011

Řádek:	Ukazatel:	Rozpočet (v tis. Kč):	Skutečnost (v tis. Kč):	% plnění:
1.	Náklady	167 800,00	170 013,01	101%
2.	Spotřeba materiálu	10 125,00	8 176,00	81%
3.	Spotřeba potravin	14 950,00	14 683,71	98%
4.	Spotřeba energie	12 000,00	11 798,94	98%
5.	Opravy a udržování	4 650,00	3 823,61	82%
6.	Cestovné	132,00	70,65	54%
7.	Ostatní služby	14 030,00	14 870,64	106%
8.	Mzdové náklady	74 475,00	76 948,74	103%
9.	<i>v tom: platy zaměstnanců</i>	73 100,00	75 567,45	103%
10.	<i>ODN</i>	1 375,00	1 381,29	100%
11.	Sociální a zdravotní pojištění	25 296,00	26 148,65	103%
12.	Zákonné sociální náklady	731,00	755,67	103%
13.	Daně a poplatky	0,00	0,00	0%
14.	Jiné ostatní náklady	400,00	400,37	100%
15.	Odpisy dlouhodobého majetku	10 261,00	11 771,77	115%
16.	Daň z příjmů	0,00	0,00	0%
17.	Ostatní náklady	750,00	564,26	75%
18.	Výnosy	167 800,00	170 158,52	101%
19.	Tržby za vlastní výrobky	40,00	54,74	137%
20.	Tržby z prodeje služeb	113 411,00	114 869,41	101%
21.	Dotace ze SR od MPSV	36 919,00	36 919,00	100%
22.	Úroky	530,00	561,48	106%
23.	Jiné ostatní výnosy	0,00	833,82	0%
24.	Tržby z dlouhodobého majetku	0,00	0,00	0%
25.	Tržby z prodeje materiálu	0,00	11,14	0%
26.	Ostatní výnosy – použití fondů	0,00	8,93	0%
27.	Příspěvek na provoz	16 900,00	16 900,00	100%
28.	Hospodářský výsledek po zdanění	0,00	145,51	0%
29.	Doplňkové údaje:			
30.	<i>Dotace na investice</i>	<i>4 500,00</i>	<i>4 500,00</i>	<i>100%</i>
31.	<i>Použití investičního fondu</i>	<i>18 710,00</i>	<i>18 237,71</i>	<i>97%</i>
32.	<i>Použití rezervního fondu</i>	<i>0,00</i>	<i>34,22</i>	<i>0%</i>
33.	<i>Použití fondu odměn</i>	<i>40,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0%</i>
34.	<i>Průměrný evid. počet zaměstnanců</i>	<i>350,63</i>	<i>338,98</i>	<i>97%</i>
35.	<i>Průměrný měsíční plat v Kč</i>	<i>18 704,43</i>	<i>18 577,17</i>	<i>99%</i>

Příloha 2 – Pořízení investic v roce 2011

Druh investice:	Projektová dokumentace:	Stavební investice:	Stroje, zařízení:	Celkem:
Domov seniorů Budíškovice				
- osobní/nákladní výtah – novostavba (včetně projektu) - robot kuchyňský s příslušenstvím		672.110	179.850	
Celkem:		672.110	179.850	851.960
Domov seniorů Jindřichův Hradec				
- vyzděnění a úprava koupelnových jader na 61 pokojích - úprava a zvětšení dílny volnočasových aktivit - rekonstrukce osobního výtahu		8.684.083 299.981	695.200	
Celkem:		8.984.064	695.200	9.679.264
Domov seniorů Třeboň				
- odpočinková zóna – projekt - nákup pozemku – odpočinková zóna - odpočinková zóna - rekonstrukce osobního/nákladního výtahu - rekonstrukce osobního/nákladního výtahu - aktivní elektrický zvedák pro přemístění klientů - kombinovaná sedací vana - stavební úpravy a zateplení DS Třeboň – projekt	30.000 122.400	149.600 526.257	963.600 860.200 75.300 159.720	
Celkem:	152.400	675.857	2.058.820	2.887.077
Domov seniorů České Velenice				
- zastřešení terasy včetně projektu - průmyslová pračka I - průmyslová pračka II		299.984	179.300 179.300	
Celkem:		299.984	358.600	658.584
Sociální služby Česká				
rekonstrukce koupelny		283.221		
Celkem:		283.221		283.221
Organizace celkem:	152.400	10.915.236	3.292.470	14.360.106

Projekt Podpora transformace sociálních služeb v Domově Pístitina

• Současnost i vize do budoucna •

Jednou z cest, jak lidem s postižením pomoci k běžnému životu, je zajistit dostatečnou síť domácností a denních programů podporující uživatele v přirozené komunitě. Tento proces změny se nazývá transformace sociálních služeb a zaměřuje se na postupnou přeměnu stávajících zařízení na poskytování sociálních služeb v bytech či rodinných domech v běžné zástavbě. Zde mohou tito lidé s náležitou podporou žít v běžné domácnosti, převzít odpovědnost za svůj život a naučit se zvládat péči o sebe a domácnost. (zdroj: www.cestakzivotu.eu)



Domov Pístitina je jedno z 32 zařízení v rámci celé ČR a jediné zařízení Jihočeského kraje, které je zapojeno do projektu Podpora transformace sociálních služeb.

Cílem transformace je přeměna velkokapacitní sociální služby pro lidi se zdravotním postižením na bydlení a podporu v běžném domácím prostředí i komunitě. To neznamená, že všechny ústavy a služby se ruší, ale znamená to, že lidé dnes koncentrovaní v těchto ústavech, budou moci prožít život v běžných podmínkách s náležitou podporou ze strany sociální služby, tzn. kvalifikovaných zaměstnanců.

V roce 2011 jsme věnovali značné úsilí dokončení transformačního plánu, tedy základního dokumentu, podle kterého se bude celá transformace realizovat. Současně se zintenzivnilo vzdělávání zaměstnanců a příprava klientů tak, aby se mohla nejpozději do roku 2015 realizovat **transformační vize Domova Pístitina**:

Prostřednictvím kvalitních, dostupných a provázaných sociálních služeb umožnit ženám a mužům se zdravotním postižením žít běžným životem a stát se součástí místních komunit v prostředí měst nebo vesnic na území Jindřichohradecka, Třeboňska a Českobudějovicka.

Služby budou poskytovány týmem kvalifikovaných pracovníků, v přiměřené míře, na základě individuálního přístupu a specifických potřeb klientů.

Nedílnou součástí poskytovaných služeb bude spolupráce a komunikace s rodinami a blízkými osobami klientů, včetně budování dobrých vztahů s veřejností.



sociální služby
pod jednou střechou

© **Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec**

**Česká ulice 1175/II,
377 01 Jindřichův Hradec**

Texty:

Ing. Jiří Blížil, zaměstnanci ředitelství a vedoucí jednotlivých zařízení

Fotografie:

archív jednotlivých zařízení a Ivo Pokorný

(Fotografie byly pořízeny a zveřejněny se souhlasem fotografovaných osob)

Sazba a tisk:

Martin Holub, Domov Pístitina

Vydáno:

24. 4. 2012