



**Centrum sociálních služeb
Jindřichův Hradec**

Výroční zpráva

2014



Jihočeský kraj

organizace zřizovaná Jihočeským krajem

Základní údaje organizace

Název:	Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec
Sídlo:	Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II
IČO:	750 11 191
DIČ:	CZ75011191
Právní forma:	příspěvková organizace
Statutární orgán:	Ing. Jiří Blížil
Zřizovatel:	Jihočeský kraj, U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice
Zápis v obchodním rejstříku:	U Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka číslo 385
Webové stránky:	www.cssjh.cz



Úvod

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec se sídlem Česká 1175, Jindřichův Hradec II je největším poskytovatelem sociálních služeb v Jihočeském kraji a jedním z největších v České republice. Zřizovatelem organizace je Jihočeský kraj. Sociální služby poskytuje organizace na území bývalého okresu Jindřichův Hradec.

Organizace je zřízena jako samostatná příspěvková organizace za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého uživatele.

Rada Jihočeského kraje svým usnesením č. 366/2009/RK ze dne 24. 3. 2009 schválila zapojení Jihočeského kraje do pilotního neinvestičního projektu MPSV ČR a zároveň schválila zapojení příspěvkové organizace Pístina - domov pro osoby se zdravotním postižením (nyní po reorganizaci Domov Pístina – jedno ze zařízení Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec), do procesu transformace na základě stanovených kritérií MPSV.

Hlavním záměrem projektu je prostřednictvím stanovených aktivit přispět k realizaci deinstitucionalizace pobytových zařízení sociálních služeb v České republice, podpořit a doplnit již existující snahy MPSV ČR a dalších subjektů o zkvalitnění, individualizaci a humanizaci služeb sociální péče.

Transformace je zaměřena na umožnění setrvání uživatele v jeho přirozeném prostředí a jeho aktivní zapojení se na trhu práce a do společnosti.

Po dokončení transformace Domova Pístina bude klientům nabídnuto bydlení v běžné zástavbě ve městech Jihočeského kraje a stávající pobytové zařízení bude zcela opuštěno. V novém bydlení bude klientům, samozřejmě dle potřeby, zajištěna dostatečná podpora odborným personálem organizace.

Zastupitelstvo Jihočeského kraje schválilo usnesením č. 180/2014/ZK-11 ukončení poskytování sociální služby „odborné sociální poradenství“ dle § 37, odst. 1, písm. b) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění ke dni 31. 12. 2014. K uvedenému dni byla ukončena činnost Manželské poradny Jindřichův Hradec a Manželské poradny Strakonice pod naší organizací. Odborné poradenství v Jindřichově Hradci přešlo pod Město Jindřichův Hradec, ve Strakonici si stávající vedoucí poradny pro další poskytování služby založila obecně prospěšnou společnost.

Zaměstnanci organizace pokračovali v činnostech vedoucích ke zvyšování kvality jak vnitřního systému řízení organizace, kde proběhla řada vnitřních kontrol, tak v poskytování sociálních služeb, kde je naším společným cílem spokojenost klientů, které chceme dosahovat hlavně rozvojem osobností zaměstnanců pomocí vzdělávání, hodnocení a podpory ze strany vedoucích zaměstnanců.



Ing. Jiří Blížil
ředitel



Jiří Blížil (48 let, ředitel)

V Centru sociálních služeb Jindřichův Hradec pracuji jako ředitel od roku 2008. I přesto, že mám ekonomické vzdělání, v sociální oblasti jsem se tak říkajíc našel.

Největší výzvou je spojení odborné, kvalitně poskytnuté sociální služby s ekonomickou oblastí. Dvě tak vzdálené oblasti musí fungovat, a to je můj úkolem.

Naučil jsem se, že nic není černobílé a každá situace, kterou řeším je zcela jiná, než všechny předchozí. Nikdy si nemůžu říct, že mě nic nepřekvapí. To je na mé práci velice zajímavé a inspirativní.

Mým hlavním pracovním krédem je týmová práce. Tým, na který se mohu spolehnout, je základem úspěchu.

„Najmi si ty nejlepší. Nic nemůže vedoucímu pracovníkovi pomoci více než talentovaný řídící tým.“

Feliks Chwalibóg

Charakteristika činnosti

Organizace poskytovala sociální poradenství dle § 37 zákona a pobytové a ambulantní služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů.

Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství poskytovala organizace jako ambulantní sociální službu v těchto zařízeních:

- **Manželská a předmanželská poradna Jindřichův Hradec**, Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II
- **Manželská a předmanželská poradna Strakonice**, Pod Hradem 9, 386 01 Strakonice

Činnost obou poraden byla ukončena 31. 12. 2014.

Sociální služby poskytované osobám s mentálním postižením

Pobytové a ambulantní sociální služby pro osoby se zdravotním (mentálním) postižením poskytovala organizace v těchto zařízeních:

- **Sociální služby Česká**, Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II (osoby starší 15-ti let, služby: „chráněné bydlení“, „denní stacionář“, „týdenní stacionář“, „domov pro osoby se zdravotním postižením“)
- **Domov Pístina**, Pístina 59, 378 02 Stráž nad Nežárkou (osoby starší 18-ti let, služba: „domov pro osoby se zdravotním postižením“)
- **Stacionář Bobelovka**, Otín – Bobelovka 90, 377 01 Jindřichův Hradec (osoby starší 5-ti let, služby: „denní stacionář“, „týdenní stacionář“)

Sociální služby poskytované seniorům

Pobytové sociální služby pro osoby, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku a zdravotního stavu, poskytovala organizace v těchto zařízeních:

- **Domov seniorů Jindřichův Hradec**, Otín 103, 377 01 Jindřichův Hradec (služby: „domov pro seniory“ a „domov se zvláštním režimem“)

- **Domov seniorů Třeboň**, Daskabát 306, 379 11 Třeboň II (služba: „domov pro seniory“)
- **Domov seniorů Budiškovice**, č. p. 1, 378 91 Budiškovice (služba: „domov pro seniory“)
- **Domov seniorů České Velenice**, Vitorazská ulice 54 a 55, 378 10 České Velenice (služby: „domov pro seniory“ a „odlehčovací služba“)



Odborné sociální poradenství

Manželské a předmanželské poradny Jindřichův Hradec a Strakonice

Odborné sociální poradenství poskytovaly obě manželské a předmanželské poradny pro osoby v těžké životní krizi, dále v krizi předmanželské, manželské, rodinné, rozvodové a porozvodové. Důraz byl kladen na snižování celospolečenských ztrát v důsledku rozvodovosti, služby zajišťoval psycholog s odborným vzděláním a sociální pracovnice.

Jednou ze základních činností manželské a předmanželské poradny je psychologická, terapeutická a poradenská diagnostika dle povahy problému a na základě domluvy s uživatelem. Terapie je pak přesně zaměřena na specifické potřeby každého uživatele. Řada krizových situací vychází ze změn životních rolí, jako je ztráta zaměstnání, problémy v gamblerství, alkoholismu, sektářství, deprese, obětí domácího násilí, a to jak u žen, mužů i dětí.

Důležitá je práce nejen s obětí domácího násilí, ale i s agresorem. Terapie spočívá i v práci s bezdětnými manželskými páry, řeší se i problematika předadopční, adopční a pěstounské péče.

Terapie jsou individuální, párové, rodinné, krátkodobé, dlouhodobé, vždy jsou bezplatné, trvají většinou jednu hodinu a zpravidla se uzavírají do tří měsíců.

V akutních případech jsou prováděny i krizové intervence, ty mají ráz neodkladnosti a nízkoprahovosti.

Důležitý je i kontakt a spolupráce jak s pracovišti zabývajícími se odbornou problematikou, tak i s pracovišti následné péče. Velmi úzká je spolupráce s odděleními sociálně právní ochrany dětí, soudy, policií, školstvím, zdravotnictvím, státní a veřejnou správou, probační a mediační službou.

Činnost manželských a předmanželských poraden

Ve dvou manželských a předmanželských poradnách bylo poskytováno odborné sociální poradenství.

V Manželské a předmanželské poradně Jindřichův Hradec službu zajišťovala jedna zaměstnankyně na částečný úvazek. Bylo zde v roce 2014 zaregistrováno 250 nových případů, celkem bylo uskutečněno 1 230 konzultací.

V Manželské a předmanželské poradně Strakonice službu zajišťovaly dvě zaměstnankyně na celý úvazek. Zde bylo v roce 2014 zaregistrováno 409 nových případů, celkem bylo uskutečněno 2 801 konzultací.



Sociální péče

Základní činnosti v pobytových zařízeních sociálních služeb

Sociální služby v pobytových zařízeních zahrnují poskytování ubytování a stravy, pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Tyto činnosti zajišťují zaměstnanci přímé péče, tj. převážně všeobecné sestry, všeobecní ošetrovatelé, fyzioterapeutky a pracovníci v sociálních službách.

Sociální práce a poradenství v pobytových zařízeních

Sociální práci a základní sociální poradenství zajišťují v pobytových zařízeních sociální pracovníci a pracovníce s příslušnou kvalifikací. Vykánávají jednak vlastní sociální práci jako je přímá práce s klienty, vedení jejich dokumentace, sociální poradenství klientům, zájemcům o služby a jejich zástupcům, vedení agendy úhrad za pobyt a vratek apod., a dále koordinují a metodicky dohlíží na uskutečňování dílčích úkonů sociální práce prováděných zaměstnanci v přímé péči.

Nedílnou součástí jejich práce jsou také činnosti související s naplňováním standardů kvality sociálních služeb v jednotlivých pobytových zařízeních.

Odborné praxe a dobrovolníci v pobytových zařízeních

Organizace poskytovala v pobytových zařízeních v roce 2014 zázemí pro provádění studentské praxe pro řadu pedagogických, zdravotnických a sociálních oborů vyšších a vysokých škol i celoživotního vzdělávání a pro kurzy pracovníků v sociálních službách. Kromě toho navštívila pobytová zařízení i řada návštěv a studentů v rámci krátkodobých exkurzí.

Pobytová zařízení spolupracovala také s některými dobrovolníky, především z řad studentů středních škol.

Kapacita a personální zabezpečení služeb pro seniory

Pobytové služby poskytovala organizace seniorům ve čtyřech domovech pro seniory s kapacitami takto:

Název zařízení, druh služby	Kapacita (lůžek) k 31. 12. 2014	Počet úvazků zaměstnanců k 31. 12. 2014
Domov seniorů Jindřichův Hradec – domov pro seniory	130	61,0
Domov seniorů Jindřichův Hradec – domov se zvláštním režimem	18	8,5
Domov seniorů Třeboň – domov pro seniory	58	36,8
Domov seniorů České Velenice – domov pro seniory	66	36,5
Domov seniorů České Velenice – odlehčovací služba	4	2,0
Domov seniorů Budíšovice – domov pro seniory	138	74,0

Ve všech těchto pobytových zařízeních je poskytována nejrozšířenější sociální služba „domov pro seniory“.

Službu „zvláštní režim“ poskytuje Domov seniorů Jindřichův Hradec pro seniory se stařeckou Alzheimerovou demencí a obdobnými typy demencí.

„Odhlehčovací službu“ poskytuje Domov seniorů České Velenice pro přechodné pobyty seniorů v případě, že nemohou mít po určitou dobu zajištěnu péči v domácím prostředí.



Kapacita a personální zabezpečení služeb pro osoby s mentálním postižením

Osobám s mentálním postižením poskytovala organizace sociální služby ve třech pobytových zařízeních s kapacitami takto:

Název zařízení, druh služby	Kapacita	Počet úvazků zaměstnanců k 31. 12. 2014
Sociální služby Česká – denní stacionář	15 osob	3,0
Sociální služby Česká – týdenní stacionář	5 lůžek	3,0
Sociální služby Česká – domov pro osoby se zdravotním postižením	118 lůžek	98,5
Sociální služby Česká – chráněné bydlení	8 lůžek	3,5
Domov Pístina – domov pro osoby se zdravotním postižením	60 lůžek	47,5
Stacionář Bobelovka – denní stacionář	15 osob	3,0
Stacionář Bobelovka – týdenní stacionář	19 lůžek	14,0



Zdravotní péče

Ošetrovatelská a rehabilitační péče v pobytových zařízeních

Samostatnou, důležitou a odbornou oblastí činnosti pobytových zařízení, především domovů seniorů a domovů pro osoby se zdravotním postižením, je zajišťování zdravotní péče, která zahrnuje poskytování ošetrovatelské a případně rehabilitační péče klientům těchto pobytových zařízení.

Organizace zajišťuje ve svých pobytových zařízeních zdravotní péči v souladu s § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů především prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání.

Základní ošetrovatelskou péči poskytují v pobytových zařízeních všeobecné sestry a všeobecní ošetrovatelé, ošetrovatelské výkony indikované praktickými lékaři jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění v odbornosti kapitoly 913 – všeobecná sestra v sociálních službách dle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 134/1998 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami.

Organizace má pro všechna pobytová zařízení uzavřenou s příslušnými zdravotními pojišťovnami zvláštní smlouvu, na základě které je hrazena indikovaná ošetrovatelská péče. V roce 2014 měla organizace zvláštní smlouvu uzavřenou se Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, Zdravotní pojišťovnou Ministerstva vnitra ČR, Vojenskou zdravotní pojišťovnou ČR, Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnou a s Oborovou zdravotní pojišťovnou zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví.

Odborná rehabilitační péče je zajišťována převážně příslušnými odbornými zařízeními, základní rehabilitační péči přímo v pobytových zařízeních zajišťují převážně všeobecné sestry, výjimečně odborný fyzioterapeut.

Personální zabezpečení ošetrovatelské a rehabilitační péče

Počty zdravotnických zaměstnanců v přímé péči v jednotlivých pobytových zařízeních k 31. 12. 2014:

Název domova, druh služby	Všeobecné sestry	Fyzioterapeuté	Celkem
Domov seniorů Jindřichův Hradec	13,0	1,0	14,0
Domov seniorů Třeboň	8,0	1,0	9,0
Domov seniorů České Velenice	8,5	1,0	9,5
Domov seniorů Budíškovice	12,5	0,0	12,5
Sociální služby Česká	8,0	0,0	8,0
Domov Pístina	2,0	0,0	2,0
Stacionář Bobelovka	0,0	0,0	0,0
Organizace celkem	52,0	3,0	55,0

Tržby od zdravotních pojišťoven

Tržby od zdravotních pojišťoven za indikovanou ošetrovatelskou a rehabilitační péči činily v roce 2014 celkem 10,1 mil. Kč, což činilo oproti roku 2013, kdy byly tržby ve výši 12,9 mil. Kč, pokles o 21,7 %.





Domov seniorů Jindřichův Hradec

Základní informace

Domov seniorů Jindřichův Hradec se nachází v Otíně – místní části Jindřichova Hradce.

Zařízení poskytuje dvě registrované pobytové sociální služby – službu typu domov pro seniory s kapacitou 130 lůžek a službu typu domov se zvláštním režimem s kapacitou 18 lůžek (služba je určena pro osoby s Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí).

Poslání

Posláním Domova seniorů Jindřichův Hradec je poskytování pobytových sociálních služeb (služba typu domov pro seniory a domov se zvláštním režimem) za úhradu a ve sjednaném rozsahu seniorům, popř. osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Zařízení usiluje o zajištění důstojného a kvalitního života uživatelů služeb poskytnutím ubytování, stravování a nezbytně nutné podpory a pomoci zejména v oblasti péče o vlastní osobu a uspokojováním jejich dalších životních potřeb.

Je kladen důraz na uplatňování vlastní vůle a zachovávání dosavadních vztahových sítí uživatelů služeb.

Ohlédnutí za rokem 2014

Významným úkolem zaměstnanců v přímé péči bylo osvojit si tvorbu individuálních plánů péče klientů pomocí aplikace ProZIPP určené pro tvorbu individuálních plánů na základě mapování potřeb klientů.

V rámci procesu zkvalitňování prostředí pro klienty i zaměstnance se podařilo provést výměnu podhledů a svítidel v chodbě technického podlaží a chodbách třech obytných podlaží, uskutečnila se také další dílčí obměna vybavení pokojů klientů – elektricky pohyblivých lůžek, nočních stolků a šatních skříní.

Vize do budoucna

Dlouhodobým cílem je snížení kapacity stávajícího zařízení tak, aby mohli klienti bydlet v jedno a dvoulůžkových pokojích. V rámci zlepšení prostředí pro poskytování sociálních služeb se také předpokládá provedení přístavby ke stávající budově, aby měli klienti na každém podlaží k dispozici společnou denní místnost.

Kontakt

CSS J. Hradec, Domov seniorů Jindřichův Hradec
Otín 103, 377 01 Jindřichův Hradec
vedoucí zařízení: Ing. Jiří Kubát
telefon: 384 321 687, e-mail: vedouci@dsjh.cz
www.dsjh.cz





Jiří Kubát (40 let, vedoucí DS J. Hradec)

Jako vedoucí jindřichohradeckého domova seniorů pracuji od roku 2001.

Můj zájem o oblast sociálních služeb vznikl v době, kdy jsem působil jako redaktor regionálního deníku Listy Jindřichohradecka a o dění v sociálních službách na Jindřichohradecku jsem se zajímal jako novinář.

Po úspěšném absolvování výběrového řízení na pozici vedoucího tehdejšího Domova důchodců J. Hradec jsem se stal jedním z nejmladších vedoucích zařízení sociální péče v regionu.

Po celou dobu svého působení v domově se snažím podporovat vytvoření co nejpřívetivějšího prostředí pro klienty i zaměstnance, což je běh na velmi dlouhou trať.

**„Žij každý den tak, jako kdyby
byl tvůj poslední.“**





Domov seniorů Třeboň

Základní informace

Domov seniorů Třeboň je registrovaným poskytovatelem sociální služby - domov pro seniory (celoroční pobytová služba s nepřetržitou péčí 7 dní v týdnu, 24 hodin denně a kapacitou 58 klientů).

Naším posláním je být oporou a podat pomocnou ruku těm, kteří už tímto světem sami „jít“ nemohou.

Každý klient je respektován jako jedinečná lidská bytost s právem na důstojnost, osobní autonomii, vlastní volbu a rozhodování, zvyky, hodnoty a vyznání. Komplex nabízených služeb přispívá ke kvalitně prožitému závěru života. Poskytované služby a péče se zaměřují na podporu a zachování soběstačnosti klienta, případně na zvýšení zbývajících schopností sebeobsluhy. Ačkoliv pro některé klienty nemůžeme nahradit jejich vlastní domov, usilujeme o to být alespoň „ten druhý nejlepší“.

Ohlédnutí za rokem 2014

Co jsme v roce 2014 dokázali, co nás, naši službu, posunulo dále a z čeho máme my i naše okolí radost:

Měníme sami sebe, velmi intenzivně přemýšlíme nad současnou i budoucí klientelou (nad tím, jak žili, kde žili, s kým žili, kým byli, ale především nad tím, jak a s kým by chtěli prožít poslední fázi života). Vnímáme a pracujeme s pocity klientů, mezi které bohužel často patří strach, úzkost, osamění, nejistota, bolest,

stejně jako s jejich potřebami, protože jen skrze ně můžeme u klientů probudit zájem, pomoci stárnout a doprovázet je. Zaměřujeme se na zdroje, na kompetence člověka, na to, jak je podpořit, jak je využít.

Co se týče aktivizace a pozitivní motivace klientů, aby nebyli pouze pasivním objektem péče, jsme začali pracovat jako tým, není to jen záležitost a práce jednoho aktivizačního pracovníka.

Nejsme ústavní ani zdravotnické zařízení, zaměřili jsme se na adaptaci nově příchozího klienta, na to, aby zvládl změnu prostředí a hlavně skutečnost, že odchází z domova do péče.

V průběhu roku jsme aktivně spolupracovali s místními lázněmi a výsledkem této spolupráce bylo přijetí daru, díky němuž je zajištěno kvalitní stravování klientů a působení zaměstnanců lázní, profese masér a fyzioterapeut v domově, vedle našich zaměstnanců.

Od města Třeboň jsme získali grant na podporu sociálních aktivit na Třeboňsku.

Úspěšně jsme realizovali investiční akci „Vybudování druhé sesterny a související stavební úpravy DS Třeboň“. Všem klientům domova se nyní dostává stejné péče (kvantita, kvalita, intenzita, přítomnost pečujícího personálu). Péče je nyní pro všechny zúčastněné dostupnější a lehčeji proveditelná i přesto, že nároky ze strany vedení, požadavky ze strany vnějšího okolí jsou stále vyšší a vyšší.

Během celého roku jsme pořizovali kvalitní záze-
mí pro kvalitní službu (přístrojové vybavení, moderní, osvědčené kompenzační a zdravotní pomůcky, potřeby aj.).



Na cílové pásce roku 2014 došlo k organizačním změnám a změnám v personálním zajištění sociální služby DS Třeboň. Tyto změny mají za cíl výrazně pozitivně ovlivnit kvalitu naší služby, kvalitu naší práce, spokojenost těch, o které pečujeme, spokojenost těch, kteří pečují.

Vize do budoucna

Navýšit kapacitu domova o 6 míst, ze současných 58 na 64 míst, jako reakce na stále vysokou poptávku ze strany žadatelů o naši službu.

Zavést koncept „Smyslové aktivizace“ do péče, do naší běžné praxe. Systematicky rozvíjet „Paliativní péči“ v našem domově.

Intenzivně využívat pokroky v léčbě chronické (dlouhodobé) bolesti, která omezuje a zhoršuje kvalitu života našich klientů.

Úspěšně realizovat investiční akce a opravy stavebního charakteru, stejně jako nákupy mo-

derního zázemí pro naši službu, které přispějí k plnění standardů kvality sociálních služeb.

Navazovat a udržovat pozitivní spolupráci s rodinami, blízkými klientů a aktivně je zapojit do života jejich blízkých v našem domově.

Zajistit a udržet ve službě po všech stránkách kvalitní personál a zároveň zajistit vysokou úroveň péče o tento personál.

Kontakt

CSS J. Hradec, Domov seniorů Třeboň
Daskabát 306/II, 379 01 Třeboň
vedoucí zařízení: Ing. Lenka Krakowitzerová
telefon: 384 721 241, mobil: 602 879 448
e-mail: vedouci@dstrebon.cz

www.dstrebon.cz



Lenka Krakowitzerová (38 let, vedoucí DS Třeboň)

Proč pracuji v Domově seniorů, v sociálních službách? Protože mám osobní zkušenosti s podnikatelskou sférou a neztotožňuji se s praktikami, které se v ní aplikují, protože potřebuji dělat smysluplnou činnost a být pro někoho důležitá, protože jsem přesvědčená o tom, že konkrétně naše služba není ještě ideální, máme rezervy, máme co zlepšovat, jako tým se k ideálu skutečně spokojeného klienta, seniora můžeme pomalu, ale jistě blížit.

Co je v naší práci nejdůležitější? Mít vůli, chtít a nedělat věci napůl!

Co mi dala práce se seniory, jak ovlivnila můj žebříček hodnot, mé potřeby? Dospěla jsem a pochopila, co jediné je v životě nejdůležitější. „Zdraví a svěžest je lepší než všechno zlato a statné tělo lepší než nezměrný blahobyt“ (Sír 30, 15).

Za co děkuji své práci? Díky ní jsem poznala řadu výjimečných lidí, odborníků, kterých si mohu vážit a kteří i přes své úspěchy zůstali sami sebou a neztratili naději měnit svět k lepšímu.

Citát, který mám ráda, který se hodí nejen k mé práci, ale také do mého osobního života je o umění porozumět:

„Já věřím, že největší dárek, který mohu od někoho dostat je, že mě uvidí, naslouchá mi, rozumí mi a dotýká se mě. Tím největším darem, který mohu pro druhého člověka udělat já, je uvidět ho, naslouchat mu a dotýkat se ho. Pokud se to podaří, mám pocit, že jsme se skutečně potkali.“

Virginia Satir



Domov seniorů České Velenice

Základní informace

Domov seniorů České Velenice poskytuje dvě registrované sociální služby – domov pro seniory a odlehčovací služby.

Domo pro seniory – tato služba se poskytuje za úhradu ve sjednaném rozsahu především seniorům a dále dospělým osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje pravidelnou podporu nebo pomoc jiné fyzické osoby. Uživatelům je poskytováno ubytování, stravování, ošetrovatelská péče, aktivizační činnosti, pomoc při obstarávání osobních záležitostí a uspokojování dalších životních potřeb.

Odlehčovací služby – služba je poskytována za úhradu ve sjednaném rozsahu především seniorům a dále dospělým osobám, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném domácím prostředí, ale nastaly okolnosti, pro které osoba, která péči zajišťuje, po určitou dobu nemůže péči poskytnout. Služba je poskytová-

na na dobu určitou, nejdéle tři měsíce. Uživatelům je poskytováno ubytování, stravování, aktivizační činnosti, pomoc při obstarávání osobních záležitostí a uspokojování dalších životních potřeb.

Ohlédnutí za rokem 2014

Každý rok se vždy snažíme zkvalitnit námi poskytované sociální služby, nemalé finanční prostředky jsou vynakládány na opravy, nákup nového vybavení a rovněž na vzdělávání zaměstnanců.

V roce 2014 jsme opravili WC pro muže a ženy, podlahu na letní terase, plynovou kotelnu, vyměnili protipožární dveře. Nakoupili jsme 4 nová pojízdná křesla, která slouží především k tomu, aby bylo možno na akce pořádané domovem nebo třeba v létě na nově opravenou terasu dopravit i velmi obtížně pohyblivé uživatele.

Kontakt

CSS J. Hradec, Domov seniorů České Velenice
Vitorazská 54, 55, 378 10 České Velenice
vedoucí zařízení: Mgr. Kamila Večeřová
Telefon: 384 794 381, mobil: 602 393 244
e-mail: vedouci@ddceskevelenice.cz
www.ddceskevelenice.cz





Kamila Večeřová (39 let, vedoucí DS České Velenice)

V dubnu roku 2001 jsem se dozvěděla, že tehdejší Okresní ústav sociálních služeb vypsal konkurz na místo vedoucí Domova důchodců České Velenice, byla v jsem v 5. ročníku na Jihočeské universitě fakultě Zdravotně – sociální obor Rehabilitační péče o postižené děti, dospělé a staré osoby. Konkurz jsem vyhrála a v domově začala pracovat od června téhož roku a s malou přestávkou (2,5 roku mateřské a rodičovské dovolené) pracuji již 14 let.

Tato práce mě naučila především naslouchat potřebám, přáním, nápadům ať uživatelů, zaměstnanců nebo mých spolupracovníků.

„Dej každému dni příležitost, aby se mohl stát tím nejkrásnějším dnem v Tvém životě.“

Mark Twain





Domov seniorů Budíškovice

Základní informace

Domov seniorů Budíškovice se nachází v zámku, který byl postaven již v roce 1697. V roce 1960 byla přistavěna další část budovy, kterou nazýváme přístavba. Celý komplet je využíván již od roku 1949 pro poskytování sociálních služeb.

Domov seniorů Budíškovice poskytuje registrovanou sociální službu pro seniory a pro osoby se zdravotním postižením. Jde o celoroční pobytové zařízení.

Poslání

Domov seniorů Budíškovice poskytuje za úhradu ve sjednaném rozsahu pobytovou sociální službu občanům, kteří z důvodu věku a zdravotního stavu vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby a nemohou již trvale žít ve svém přirozeném prostředí.

Zaměstnanci domova usilují o zajištění důstojného a hodnotného života uživatelů služeb poskytnutím ubytování, stravování a nezbytně nutné podpory a pomoci zejména v oblasti péče o vlastní osobu a uspokojování jejich dalších životních potřeb.

Ohlédnutí za rokem 2014

Rok 2014 se nesl v duchu zkvalitnění péče o seniory ve smyslu zlepšení individuálního přístupu a jím

spojeném individuálním plánování. Uvědomili jsme si, že osobní přístup k našim uživatelům a specifická komunikace zlepšuje kvalitu jejich života a následně lepší prožití důstojného stáří. Vzájemná profesionální spolupráce mezi jednotlivými úseky domova seniorů se osvědčila v kvalitnější propojenosti při poskytování sociální služby.

Pro větší mobilitu uživatelů jsme v měsíci říjnu zrealizovali investiční akci nákupem Motomedu. Tento přístroj pro poskytování ošetřovatelské rehabilitace se velmi osvědčil, naši uživatelé ho velmi rádi využívají pro rozpohybování nejen horních, ale i dolních končetin.

Lepší kvality v poskytování sociálních služeb jsme dosáhli zvýšenou odborností našich zaměstnanců pomocí odborných školení a seminářů. Během minulého roku proběhlo několik odborných školení v této oblasti. Školení jsme pečlivě vybírali a pro lepší dostupnost byly realizovány v našem zařízení. Obsahy seminářů se zaměřovaly především k dobré praxi poskytování sociální služby.

Podařilo se nám zkompletovat, sladit a propracovat veškeré standardy, vnitřní směrnice, provozní řády a metodiky jednotlivých úseků. Všechny uvedené dokumenty jsme upravili, aby vycházely z naší dobré praxe a byly nám nápomocny k jasným pravidlům, podle kterých se řídí každý zaměstnanec Domova seniorů.

Vize do budoucna

Jak již jsem výše uvedla, Domov seniorů je v současné době umístěn v bývalém zámku. Z toho vyplý-

vají různá pozitiva, ale také zároveň některá negativa, která jsou spojená s charakterem zámecké budovy. Ač je Domov seniorů umístěn v krásném nostalgickém zámeckém prostředí, naše vize je v poskytování sociální služby v novějších a zároveň k tomuto účelu vytvořených prostorách. Proto zástupci Jihočeského kraje ve spolupráci s Centrem sociálních služeb již učinili určité kroky a opatření k naplnění této vize.



Vlivem stálého vývoje a vyšších nároků pro poskytování kvalitní sociální služby v 21. století je nezbytná větší intimita, komfort a především dostupnost následných služeb pro život každého jedince, což přestěhováním se do takhle nově zrekonstruované budovy a většího města Dačice bude jistě naplněno.

Kontakt

CSS J. Hradec, Domov seniorů Budiškovice
Budiškovice 1, 378 91 Budiškovice
vedoucí: Mgr. Stanislava Šenkyplová
telefon: 384 496 477
e-mail: vedouci@ddbudiskovice.cz
www.ddbudiskovice.cz



Stanislava Šenkyplová

(37 let, vedoucí DS Budiškovice)

Sociální služby mne provázejí doslova celým mým životem. Vyrůstala jsem v rodinném prostředí, do kterého byli zcela přirozeně začleněni i moji prarodiče. Měla jsem k nim velmi úzký a blízký vztah. Svoje prarodiče jsem vnímala s velkým respektem.

Životní zkušenosti mi předávali jemným přístupem, aniž bych si uvědomovala, že jsou také zároveň mými učiteli. Vždy jsem u nich obdivovala jejich životní náhled, lásku k životu a umění stárnutí. Život vnímali jako dar, každou minutu svého bytí přijímali s pokorou.

Péči o seniory vnímám jako poslání. Tato práce mne velmi naplňuje, vidím v ní smysl, který je důležitý pro další malé krůčky i velké kroky, které nás posouvají dál.

„Náš život je takový. jakým ho učiní naše myšlenky.“

Marcus Aurelius

● ● ● | Sociální služby Česká

Základní informace

Sociální služby Česká poskytují čtyři druhy registrovaných sociálních služeb: domov pro osoby se zdravotním postižením, týdenní stacionář, denní stacionář a chráněné bydlení.

Všechny služby jsou určeny lidem se zdravotním postižením, zejména mentálním a kombinovaným, kteří potřebují pro svůj život pravidelnou podporu nebo péči.

Služby jsou poskytovány v blízkosti centra Jindřichova Hradce, v budovách v České ulici, na adrese Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II. a v běžné zástavbě města Jindřichův Hradec.

Ohlédnutí za rokem 2014

Rok 2014 byl pro Sociální služby Česká rokem, kdy jsme museli bezprostředně navázat na významné změny roku 2013. Tou nejvýznamnější změnou bylo zahájení poskytování individualizované podpory klientům, bydlícím v nově vybudované domácnosti a významný nárůst počtu nových zaměstnanců.

Zásadní události roku 2014:

- **Nová domácnost.** V loňském roce byla plně obsazena domácnost 05 klienty s vysokou mírou podpory, kteří potřebují vysoce individualizovanou podporu a péči. Současně byl také doplněn tým zaměstnanců, který odpovídá potřebám klientů. V průběhu celého roku docházelo k nezbytným rekonstrukcím a opravám, které si vyžaduje provoz této domácnosti.
- **Kvalifikační kurz PSS.** V průběhu prvního pololetí roku jsme ve spolupráci s externí vzdělávací agenturou spolupřáteli kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách. Kurz navštěvovali zaměstnanci obou poskytovatelů služeb pro osoby se zdravotním postižením v rámci Centra sociálních služeb Jindřichův Hradec. Probíraná témata byla co nejvíce zaměřena na profesní potřeby našich zaměstnanců. Hlavními body bylo individuální plánování, kvalita poskytování sociálních služeb, přístup a asistence ke klientům se všemi mírami podpory a ochrana práv klientů.
- **Další vzdělávání zaměstnanců.** Vzhledem k vysokému počtu nových zaměstnanců a v souvislosti s plány profesního rozvoje jsme uspořádali v zařízení množství vzdělávacích akcí a seminářů. Mezi nejvýznamnější patřily kurz pravidel šetrné sebeobrany, semináře zaměřené na práci s lidmi s poruchou autistického spektra a rehabilitační ošetřovatelství.



- **Pravidla pro zajišťování základních činností.** V průběhu druhého pololetí jsme intenzivně pracovali na tvorbě metodického materiálu k základním činnostem, tak jak je definuje zákon o sociálních službách. Práce probíhala napříč všemi týmy celého zařízení.
- **Zdravotní listy klientů.** V rámci systému individuálního plánování byly revidovány zdravotní listy klientů, které jsou primárně určeny pro kvalifikovaný přehled o zdravotním stavu jednotlivých klientů a pro co nejlepší péči v případě hospitalizace ve zdravotnickém zařízení. Důraz byl kladen zejména na současné názvosloví nemocí a diagnóz.
- **Volnočasové dílny.** V roce 2014 jsme na základě zvýšené poptávky klientů přesunuli část aktivit z kurzů pro život do organizace a asistence při volnočasových aktivitách klientů. Konkrétních akcí nabízených tímto specializovaným úsekem, který se zaměřuje výhradně na podporu smysluplného trávení volného času klientů, se každý týden účastní cca 50 klientů.

Vize Sociálních služeb Česká

„Umožnit lidem žít v co nejvyšší míře běžným životem, a to dle jejich přání a schopností“.

Kontakt

CSS J. Hradec, Sociální služby Česká
Česká 1175, 377 01 Jindřichův Hradec II
vedoucí zařízení: Mgr. Věra Füllsacková
telefon: 384 397 709, mobil: 777 061 175
e-mail: info@sscjh.cz
www.sscjh.cz



Věra Füllsacková

(40 let, vedoucí SSČ J. Hradec)

Sociální oblasti se věnuji vlastně celý profesní život. Sociální práce mě zajímá a baví jako taková, bez ohledu na cílovou skupinu.

Na současnou práci mě nejvíce těší to, že můžeme ovlivňovat životy lidí, ale ovlivňovat je tak, aby žili jak oni sami chtějí, aby si mohli plnit svá vlastní přání a představy.

Mám ráda různorodost, pochopení pro odlišnost, vážím si upřímnosti, oceňuji poctivost a pracovitost.

„Cokoli si živě představujeme, vroucně po tom toužíme, upřímně tomu věříme a nadšeně pro to jednáme, nevyhnutelně musí přijít.“



Domov Pístina

Základní informace

Domov Pístina se nachází v malé obci Pístina nedaleko města Stráž nad Nežárkou. Zařízení poskytuje jednu registrovanou pobytovou sociální službu – domov pro osoby se zdravotním postižením, pro šedesát lidí s mentálním, případně kombinovaným postižením.

Poslání

Domov v Pístině poskytuje lidem s mentálním postižením bydlení, stravování a každodenní osobní podporu tak, aby mohli žít co nejvíce samostatně a využívat své schopnosti a dovednosti i mimo sociální službu.

Ohlédnutí za rokem 2014

Prožili jsme další rok, který nás jednoznačně vedl k přípravám a podpoře klientek na běžný život.

Větší podpora klientek se projevila zejména posílením každodenní asistence (vzrostl počet zaměstnanců v přímé péči, a snížil se počet provozních zaměstnanců), i větší podporou běžných činností (nejvíce v základních věcech jako je praní, vaření, nakupování apod.).

Během roku současně vznikla i klientská rada, tedy pravidelné setkání klientů se zástupci managementu.

Tím nejsilnějším zážitkem v roce 2014 bylo zahájení výstavby prvního domu chráněného bydlení v Třeboni.

S radostí jsme také přivítali novou spolupráci s dobrovolníky. V rámci firemního dobrovolnictví nám přináší výraznou podporu zejména v oblasti komunikace s veřejností.

Dobrou zprávou je i skutečnost, že jsme po celý rok využívali širokou nabídku různého vzdělávání pro zaměstnance tak, abychom je podpořili v jejich budoucí roli asistentů v chráněném bydlení. V roce 2014 došlo i k navýšení platů pro zaměstnance.

Vize do budoucna

Plánujeme zcela opustit stávající prostory zařízení v Pístině a vybudovat koedukované chráněné bydlení pro 60 osob s mentálním, případně kombinovaným postižením ve věku od 18 let, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné osoby. Tím umožnit ženám a mužům se zdravotním postižením žít běžným životem a stát se součástí místních komunit v prostředí



měst na území Jindřichohradecka, Třeboňska a Českobudějovicka.

Služby budou poskytovány týmem kvalifikovaných zaměstnanců, v přiměřené míře, na základě individuálního přístupu a specifických potřeb klientů.

Nedílnou součástí poskytovaných služeb bude spolupráce a komunikace s rodinami a blízkými osobami klientů, včetně budování dobrých vztahů s veřejností.



Kontakt

CSS J. Hradec, Domov Pístina
Pístina 59, 378 02 Stráž nad Nežárkou
vedoucí zařízení: Mgr. Aleš Adamec
telefon: 384 389 004, mobil: 737 236 929
e-mail: info@domovpistina.cz

www.domovpistina.cz



Aleš Adamec (37 let, vedoucí Domova Pístina)

Se sociálními službami se setkávám od dětství. Vzpomínám si, jak jsem u babičky potkával skupinu dospělých lidí na procházce. Ti lidé mi nepřišli divní nebo jiní. Vnímám je jako součást všeho dění, které patřilo do návštěvy u babičky. Až později jsem pochopil, že v té vesnici je sociální služba, a lidé, kteří ji využívají.

Pohled na lidi s postižením mám stejný dodnes. Vnímám je jako partnery, lidi, kteří mají stejné právo jako my, žít v běžné komunitě se vším, co k tomu patří.

Osobně jsem velmi rád, že stojím spolu s kolegy z Domova Pístina za vizí, která podporuje běžný život lidí s postižením.

„Základním a zcela zásadním stavebním kamenem dobré sociální služby je kvalitní asistence.“



Stacionář Bobelovka

Základní informace

Naše zařízení poskytuje dvě registrované služby – týdenní stacionář a denní stacionář. Naše služby jsou zaměřené zejména na oblast výchovy, vzdělávání a aktivizační činnosti, rozvoj sociálních dovedností, aktivní využití volného času a uspokojování životních potřeb našich klientů. Usilujeme proto stále o vytváření prostředí co nejpodobnějšímu běžnému životu

Stacionář Bobelovka poskytuje sociální služby lidem s mentálním, případně kombinovaným postižením od pěti let věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc, podporu a péči. Vytváříme uživatelům podnětné prostředí rodinného charakteru k naplnění důstojného života, účinně pomáháme při naplňování jejich práv a poskytujeme služby dle jejich individuálních potřeb.

Ohlédnutí za rokem 2014

Jedním z nejdůležitějších cílů, které jsme si stanovili pro uplynulý rok, bylo i nadále vytvářet uživatelům bezkonfliktní prostředí v souladu s naším posláním a jejich zapojení do života společnosti mimo organizaci.

Druhým, neméně důležitým, bylo zajistit uživatelům vyvážený edukační program a tak rozvíjet a fixovat již získané schopnosti, dovednost a vědomosti a v souladu s tím je motivovat k činnostem, které k tomu napomáhají.

Zprostředkovali jsme množství příležitostí a podnětů k získávání vlastních zkušeností a vytváření žádoucího postoje ke kolektivu. Většina klientů byla zařazena do pravidelných praktických činností v te-

rapeutických dílnách podle svých přání a podle toho, která činnost jim jde dobře a kterou dělají rádi.

Také v individuálních činnostech na jednotlivých bytech, korespondovaly plánované činnosti s osobními cíly klientů.

Všem klientům jsme zajistili možnost trávit volnočasové aktivity – v keramické a výtvarné dílně, v dřevodílně, v hudebním klubu, při relaxačně-rehabilitačním cvičení a při pravidelné canisterapii.

Úspěchy našich tanečníků jsou známy nejen při soutěžích, ale i v mnoha akcích, kde vystupují.

Uskutečnili jsme mnoho výletů, návštěv divadel, kina, bazénu, knihovny, výstav atd.

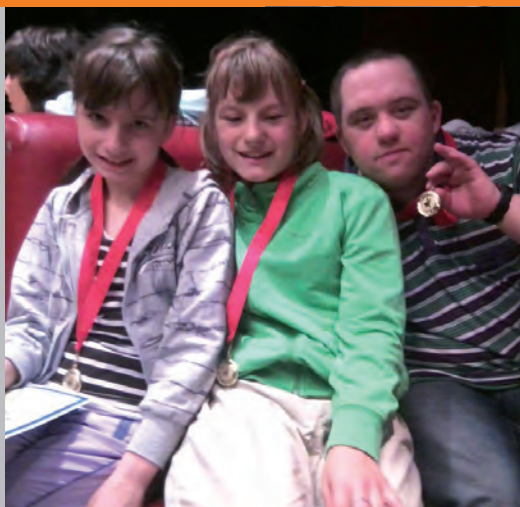
Vize do budoucna

Pro další období máme stejné cíle jako v uplynulých letech. I nadále udržet naše služby ve stejném rozsahu a kvalitě jako dosud a to prostřednictvím týmu kvalifikovaných pracovníků. Proto i nadále chceme zajišťovat co nejvyšší vzdělávání pracovníků v přímé péči.

Kontakt

CSS J. Hradec, Stacionář Bobelovka
Otín – Bobelovka 90, 377 01 Jindřichův Hradec
vedoucí zařízení: Mgr. Milena Maryšková
telefon: 384 497 427
email: vedouci@bobelovka.cz
www.bobelovka.cz





Milena Maryšková (58 let, vedoucí Stacionáře Bobelovka)

Práce s mentálně postiženými lidmi mne velmi zaujala, už když jsem se, před téměř 23 lety, přišla na Bobelovku ucházet o práci.

Po krátké chvíli jsem tehdy přišla na to, že tito lidé jsou velmi citliví, kreativní a je dobře rozvíjet jejich dovednosti, schopnosti a talenty.

Pochopila jsem, že když jim dám své srdce a lásku, budu vnímat jejich potřeby a pomůžu jim, aby byli ve svém životě spokojeni a šťastní, že mě to bude také naplňovat. Do své práce jsem cele ponořila a věnovala jí neuvěřitelné množství své energie.

A nyní, na sklonku své profesní kariéry, plné nejrůznějších lekcí a poznání, můžu říct, že jsem se rozhodla dobře a že ta „investice“ mi za to stála. Bobelovka měla vždy „dobrý zvuk“. A lidé s mentálním postižením jsou jedineční a prostě báječní.

„Jediné, co bude důležité, až odejdeme, budou stopy lásky, které tu po nás zůstanou.“

Albert Schweitzer

Hospodaření organizace

Majetek organizace a zdroje jeho krytí

Organizace má na základě Zřizovací listiny právo hospodařit se svěřeným majetkem Jihočeského kraje.

V uplynulém roce nám byl převeden pozemek v Lomnici nad Lužnicí, za účelem výstavby druhého chráněného bydlení pro klienty Domova Pístina, který je zapojen do transformace sociálních služeb.

Dále došlo k prodeji nevyužívaného pozemku u garáží v Třeboni.

Celková hodnota dlouhodobého majetku (stálých aktiv) organizace se během roku 2014 snížila **o 3,9 mil. Kč na 218,5 mil. Kč**, hodnota oběžného majetku (oběžných aktiv) se zvýšila **o 11,7 mil. Kč na 81,8 mil. Kč**.

Vlastní kapitál se ve sledovaném roce zvýšil **o 8,8 mil. Kč na 267,3 mil. Kč**, cizí zdroje se snížily **o 0,9 mil. Kč na 33,0 mil. Kč**.

Celková aktiva organizace (stálá + oběžná) i celková pasiva (vlastní kapitál + cizí zdroje) se zvýšila **o 7,9 mil. Kč na 300,3 mil. Kč**.

Stav krátkodobých pohledávek k 31. 12. 2014 činil **7,9 mil. Kč**, dlouhodobé pohledávky organizace neevidovala.

Organizace k tomuto datu zároveň evidovala krátkodobé závazky ve výši **33,0 mil. Kč**, tato částka zahrnuje i závazky související s platy zaměstnanců za prosinec uvedeného roku a finanční prostředky klientů uložené na účtu organizace. Dlouhodobé závazky organizace neeviduje. Všechny závazky byly ve lhůtě splatnosti.

Rozbor hospodaření

Organizace hospodaří podle plánů (finančního, odpisového a investic), které schvaluje na každé účetní období Rada Jihočeského kraje.

Plnění finančního plánu

• Náklady	200 628 629,11 Kč
• Výnosy	205 966 115,50 Kč
• Hospodářský výsledek po zdanění	5 337 486,39 Kč

Náklady

Úspora plánovaných nákladů na spotřebu materiálu o **3%** vznikla z důvodu přeúčtování nákladů z položky 501 0320 Ochranné pomůcky v částce **626 643 Kč** na položku 527 0320 Zákonné sociální náklady, v souladu s prováděcí vyhláškou č. 410/2009 Sb. Tím je zároveň překročeno čerpání nákladů na tomto účtu.

Z důvodu příznivého počasí v průběhu roku nebyly o **17 %** vyčerpány plánované náklady na spotřebu energií.

Plánované náklady na cestovné nebyly dočerpány z důvodu změny strategie v organizaci školení. V průběhu roku byla většina kurzů, které se týkaly pracovníků v sociálních službách, organizována přímo v zařízeních s dojížděnou lektorem.

Vzhledem k tomu, že nebyly realizovány některé předpokládané akce, byly plánované náklady na ostatní služby čerpány na **90 %**.



Marie Štástková

(54 let, vedoucí ekonomického úseku)

Má práce je vlastně hra s čísly... z minulého a současného vývoje skládám co nejpravděpodobnější odhad budoucí situace tak, aby organizace jako celek fungovala po ekonomické stránce co nejefektivněji, abychom dokázali maximálně využít peníze i lidský potenciál.

Potřeby a požadavky jednotlivých zařízení, konkrétní údaje a připomínky celého ekonomického úseku mě inspirují.

Podporou a motivačním činitelem je pro mně optimální vztahová základna, která umožňuje otevřenou komunikaci, bez které by bylo téměř nemožné dospět k správným rozhodnutím.

„Nemůžete neuspět... pokud se nevzdáte!“

Abraham Lincoln

Na položce Ostatní náklady (sk. 54) byly se souhlasem zřizovatele odepsány zmařené investice ve výši **2 030 785,10 Kč** a dále je zde škoda – havarovaný automobil Domova Pístina.

Odpisy z dlouhodobého majetku byly překročeny o **1 %** z důvodu nesouladu majetkového a účetního programu v případě vyřazení majetku, který je součástí budovy a není plně odepsán. Zůstatková cena, která jde do nákladů, se v účetním programu promítne do odpisů, v majetkovém programu se promítne do opravek, ale až v následujícím měsíci, kdy dojde v obou programech ke sjednocení zůstatkové i pořizovací ceny budovy.

Plánované náklady z drobného dlouhodobého majetku byly čerpány z **87 %** z toho důvodu, že některé plánované akce byly přehodnoceny a nebyly zrealizovány.

Výnosy

Požadavek neinvestiční dotace MPSV na rok 2014 byl ve výši **61 914 653 Kč**. Dotace poskytnutá, na základě rozhodnutí MPSV č. 1, představovala částku **48 132 000 Kč**, tj. necelých **78 %** požadavku. Na základě žádosti naší organizace o dofinancování dotace jsme obdrželi dofinancování ve výši **2 365 900 Kč**. Konečná výše dotace MPSV činila **50 497 900 Kč**. Vzhledem ke skutečnosti, že na třech službách – DS J. Hradec, DS Budíškovice a DS České Velenice – byla MPSV zaslána vyšší dotace, než byl požadavek v žádosti o dotaci na rok 2014, byl tento rozdíl v celkové částce **131 833 Kč** vrácen na příslušný účet KÚ. Celková spotřebovaná dotace organizace byla **50 366 067 Kč**, tj. **81,3 %** požadované dotace.

Organizace obdržela v roce 2014 příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši **23 007 382,32 Kč** (účet č. 672), z toho je částka **857 382,32 Kč** určena k pokrytí neuhrazené ztráty z minulých let.

Z rozpočtu obce Pístina přijala naše organizace příspěvek na provoz ve výši **10 000 Kč**. Z rozpočtu města České Velenice příspěvek **100 000 Kč** a z rozpočtu města Třeboň grant na Aktivizační činnost klientů ve výši **34 390 Kč**.

Usnesením Zastupitelstva Jihočeského kraje byly naší organizaci na základě podané žádosti přiznány 2 granty, a to na projekt „Úprava a vybavení prostor denního stacionáře“ **200 tis. Kč** a na projekt „Personální zajištění chráněného bydlení“ na středisku Sociální služby Česká **270 tis. Kč**, tzn. v celkové výši **470 000 Kč**. Tyto prostředky byly vyčerpány a vyúčtovány v souladu s podmínkami smlouvy.

Zaměstnanci a platy

Plán průměrného evidenčního počtu zaměstnanců byl v upraveném finančním plánu **407,3 osob**, skutečnost k 31. 12. 2014 činila celkem **420,7** zaměstnanců, což představuje **103,3 %** plánu.

Průměrný plánovaný plat činil **19 314 Kč**, skutečný **18 668 Kč** představuje **96,7 %** plánu. Odchyly v počtu zaměstnanců i průměrném plánovaném platu jsou ovlivněny zástupy za nemocné a zaměstnáním uchazečů vedených na úřadu práce na VPP a APČ. Informace o platech dle profesí vztahované k evidenčnímu počtu zaměstnanců přepočtenému, jsou uvedeny v následující tabulce.

Podrobný přehled platů dle jednotlivých profesí:

Profese	Vyplaceno celkem v Kč	Průměrná platová třída	Průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený	Průměrný plat v Kč
Pracovníci v sociálních službách	41 446 200	6,3	204,6	16 881
Sociální pracovníci	2 997 900	9,0	11,8	21 172
Zaměstnanci odborných sociálních poraden	631 700	13,0	1,8	29 245
Střední zdravotničtí zaměstnanci	17 372 800	10,0	55,8	25 945
Technicko hospodářští pracovníci	11 939 700	8,7	37,3	26 675
Zaměstnanci převážně manuálně pracující	19 428 200	3,3	112,1	14 443
Celkem za organizaci	93 816 500	6,3	423,2	18 474

Částka **93 816 500 Kč** jsou celkové vyplacené prostředky na platy zaměstnanců bez náhrad za prvních 14 dnů dočasné pracovní neschopnosti, které činily celkem **429 482 Kč**.

Plnění odpisového plánu

Upravený odpisový plán organizace byl plněn ve **101 %** výši. Překročení bylo způsobeno neplánovaným vyřazením některého majetku, který byl součástí budov.

Plnění plánu pořízení investic

Upravený plán pořízení investic byl pro rok 2014 sestaven ve výši **11 470 000 Kč**, čerpán byl ve výši **3 229 950 Kč**, což je **28,2 %** plánu. Na úspoře se projevilo přeložení rekonstrukce šesti kotelen v Sociálních službách Česká do roku 2015 a nižší pořizovací cena nakoupených strojových a strojních investic, než byl plánovaný předpoklad.

Inventarizace majetku a závazků

K 31. 12. 2014 byla provedena řádná inventarizace veškerého majetku a závazků organizace. Při inventarizaci nebyly zjištěny inventarizační rozdíly, neupotřebitelný, přebytečný či nevyužitelný majetek, poškozené nebo znehodnocené zásoby, závazky nebo pohledávky k odepsání. Celková zpráva o provedené inventarizaci včetně všech příloh je uložena v organizaci.

Dotace na investice

Organizace v roce 2014 obdržela investiční dotaci od zřizovatele – Jihočeského kraje ve výši **642 812 Kč** na rekonstrukci kotleny v Domově seniorů České Velenice.

Rezervní fond

V roce 2014 byla z rezervního fondu částečně uhrazena ztráta z předchozího roku částkou ve výši **1 213 008,88 Kč** a dále byly čerpány pouze prostředky poskytnuté na účelové a neúčelové dary částkou **160 135,73 Kč**.

Doplňková činnost

Doplňkovou činnost organizace v uplynulém roce neprovozovala.

Fondy organizace

Změna stavu fondů organizace v průběhu roku 2014:

Druh fondu	Stav k 1. 1. 2014 v Kč	Stav k 31. 12. 2014 v Kč	Změna stavu (+ –) v Kč
Fond odměn	0	0	0
FKSP	424 151	245 201	– 178 950
Rezervní fond	2 148 956	949 311	– 1 199 645
Investiční fond	29 699 893	37 189 720	+ 7 489 827
Celkem	32 273 000	38 384 232	+ 6 111 232

Dary

V roce 2014 přijala organizace pouze drobné naturální a finanční dary v celkové výši **510 625 Kč**, z toho finanční dary činily **173 499 Kč**.

Kontroly v organizaci

Vnitřní kontrola

K provádění vnitřní kontroly má organizace zpracovaný „Vnitřní kontrolní řád“, vedoucí zaměstnanci jsou povinni organizovat a provádět vnitřní kontrolu a řešit případná zjištění tak, aby bylo předcházeno opakování nedostatků.

Finanční řídicí kontrola byla zajišťována odpovědnými vedoucími zaměstnanci jako součást vnitřního řízení příspěvkové organizace při přípravě operací před jejich schválením, při průběžném sledování uskutečňovaných operací až do jejich konečného vypořádání a vyúčtování a následném prověření vybraných operací v rámci hodnocení dosažených výsledků a správnosti hospodaření.

Předběžné a průběžné řídicí kontroly probíhaly v souladu s vnitřním kontrolním řádem, následné v zásadě

dle ročního plánu kontrol, nedostatky zjišťované při těchto kontrolách byly odstraňovány ihned, případně byla přijímána opatření k tomu, aby se nedostatky neopakovaly.

Vnější kontrola

V roce 2014 proběhla v organizaci dvakrát kontrola plnění podmínek pro registraci odborného sociálního poradenství, kterou provedl Krajský úřad Jihočeského kraje v Manželské poradně Strakonice a v Manželské poradně Jindřichův Hradec. Kontroly byly uzavřeny bez nápravných opatření.

Dále proběhly opakovaně kontroly Krajské hygienické stanice, kontroly Hasičského záchranného sboru a kontrola ústředí ČMKOS v oblasti bezpečnosti práce. Všechny kontroly byly uzavřeny bez finančních sankcí, zjištěné drobné závady byly odstraněny v předepsaných termínech.

Výrok auditora z auditu hospodaření organizace provedeného za rok 2014 zněl: „Bez výhrady“.

Stížnosti

Organizace dbá na evidování a řešení všech stížností a podnětů podaných nejen na kvalitu služeb. V roce 2014 přijala organizace 20 písemných stížností, osmnáct v DS Budíškovic a jednu v DS J. Hradec a v Domově Pístina. Ve Stacionáři Bobelov-

ka, DS Č. Velenice, Sociálních službách Česká a v DS Třeboň nebyla zaznamenána v uvedeném roce písemná stížnost žádná. Většina stížností se týkala sporů mezi klienty, ve všech případech byla přijata opatření a iniciátoři byli písemně informováni. V Manželských a předmanželských poradnách žádná stížnost přijata nebyla.

Závěr

Výhled do roku 2015

Cíl organizace stanovený pro rok 2014 byl splněn částečně – proběhla příprava na inspekci kvality sociálních služeb v DS Budíškovic, druhá část cíle – přenos poznatků získaných z inspekce do praxe ostatních pobytových zařízení se nemohl uskutečnit, protože realizace inspekce byla odložena.

Prvním cílem pro tento rok je úspěšné dokončení transformace Domova Pístina do chráněného bydlení a druhým ve spolupráci se zřizovatelem příprava investiční akce přestavby objektu v Nemocnici Dačice a.s. na Domov seniorů.

Poděkování

Uplynulý rok lze hodnotit jako standardní, mimořádné události, mající zásadní vliv na chod celé organizace, se nestaly.

Děkuji všem zaměstnancům za odvedenou práci v minulém roce a přeji sobě i všem spolupracovníkům, abychom se s úkoly, stojícími před námi v roce 2015, vypořádali co nejlépe a dále zvýšili kvalitu práce, kterou pro naše klienty odvádíme.

Dále děkuji jménem mnou řízené organizace našemu zřizovateli a jeho zaměstnancům za vstřícnou a bezproblémovou spolupráci a všem externím spolupracovníkům a sponzorům, kteří se podílejí na tom, aby naši klienti byli co nejspokojenější.

V Jindřichově Hradci 21. 4. 2015

Ing. Jiří Blížil, ředitel CSS J. Hradec

Příloha č. 1: Poskytování informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím za rok 2014

a) Počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:

0/0

b) Počet podaných odvolání proti rozhodnutí:

0

c) Opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:

nejsou

d) Výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence:

nejsou

e) Počet stížností podaných na postup při vyřizování žádosti o informace, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

0

f) Další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona:

nejsou

Příloha č. 2: Seznam dárců 2014

Seznam dárců věcných a peněžních darů ve výši nad 1 000 Kč:

- Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením ČR, o. s., okresní organizace Modrý zvonek Jindřichův Hradec
- Viktor Šolc, Praha 5
- Jednota, s. d. v Jindřichově Hradci, Jindřichův Hradec
- Jiřina Přílepková, Stráž nad Nežárkou
- Josef Nechvátal, Hodonín
- Alena Stančková, Soběslav
- Jaroslav Šarlingr, Jindřichův Hradec
- AVE CZ odpadové hospodářství s. r. o., Jindřichův Hradec
- Ing. Jiří Heřman, České Budějovice
- LINKA BS spol. s r. o., Jindřichův Hradec
- Jihočeský kraj, České Budějovice
- SEMILEAS, a. s., Semily
- Lékárna Diana, Jindřichův Hradec
- ZC s. r. o., Jindřichův Hradec
- Zdena Hrůzová
- DENTIMED s. r. o., Náchod
- Lékárna Na Předměstí, Třeboň
- SWIETELSKY stavební s. r. o., odštěpný závod Dopravní stavby JIH, České Budějovice
- BOHEMIA REGENT a. s., Třeboň
- Makro Cash & Carry ČR s. r. o., České Budějovice
- Büroprofi s. r. o., České Budějovice
- pí Drábková, Suchdol nad Lužnicí
- MePro Trading, s. r. o., Praha 5
- Ladislav Pecha – řeznictví a uzenářství, Stráž nad Nežárkou
- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR, o. s., Tábor
- Řeznictví a uzenářství, František Folk, Dačice
- Dm drogerie markt s. r. o., České Budějovice
- Sivak medical technology s. r. o., Praha 4
- Eva Poláková, Třeboň
- PRESCO GROUP, a. s., Praha 4
- Marie Dvořáková, Třeboň
- Lázně Aurora s. r. o., Třeboň
- E.ON Česká republika s. r. o., České Budějovice
- A & G Co. s. r. o., Jesenice
- Bertiny lázně Třeboň s. r. o., Třeboň
- CEMOD – CZ s. r. o., Pardubice
- Interier Vysočina s. r. o., Pelhřimov
- VEBA, textilní závody a. s., Broumov
- Vigotex Trade s. r. o., Praha 3
- Lékárna U Panny Marie Pomocné, s. r. o., Suchdol nad Lužnicí
- Silex spol. s r. o., Praha 3
- Město Třeboň, Třeboň
- Luboš Divoký, Třeboň
- Pavel Antoňu – Autoškola, Dačice
- Mgr. Karel Plocek, Brno
- Jana Kratochvílová, Veselí nad Lužnicí
- Lékárna Na Červeném vrchu, Dačice
- MARION GROUP, s. r. o., Rakovník
- FLOSMAN a. s., Tábor
- Pavel Machek, Šejtajovice

Příloha č. 3: Plnění upraveného finančního plánu za rok 2014

Řádek	Ukazatel	Hlavní činnost (v tis. Kč)	Plnění k 31. 12. 2014 (v tis. Kč)	% plnění
1	NÁKLADY CELKEM	204 843,69	200 628,63	98%
2	Spotřeba materiálu (účet 501)	6 800,00	6 578,67	97 %
3	Spotřeba potravin (účet 501)	16 900,00	16 786,00	99 %
4	Spotřeba energie (účet 502)	13 600,00	11 308,36	83 %
5	Opravy a udržování (účet 511)	7 000,00	7 025,93	100 %
6	Cestovné (účet 512)	200,00	135,55	68 %
7	Náklady na reprezentaci (účet 513)	10,00	12,25	123 %
8	Ostatní služby (účet 518)	15 943,73	14 387,56	90 %
9	Mzdové náklady včetně náhrad za dočasnou pracovní neschopnost (účet 521)	94 900,00	94 883,29	100 %
10	v tom: platy zaměstnanců (AÚ k účtu 521)	94 400,00	94 241,67	100 %
11	OON (AÚ k účtu 521)	500,00	641,62	128 %
12	Zákonné sociální pojištění (úč. 524)	32 096,00	31 939,74	100 %
13	Jiné sociální pojištění (účet 525)	399,00	388,36	97 %
14	Zákonné sociální náklady (úč. 527)	1 510,00	2 207,89	146 %
15	Daně a poplatky (sk. 53)	0,00	12,70	0 %
16	Ostatní náklady (sk. 54)	2 030,79	2 153,58	106 %
17	Odpisy dlouhodobého majetku (účet 551)	7 854,17	7 923,44	101 %
18	Náklady z drobného dlouhodobého majetku (účet 558)	5 600,00	4 871,51	87 %
19	Ostatní náklady jinde neuvedené	0,00	13,80	0 %

Řádek	Ukazatel	Hlavní činnost (v tis. Kč)	Plnění k 31. 12. 2014 (v tis. Kč)	% plnění
20	VÝNOSY CELKEM	205 701,08	205 966,11	100 %
21	Výnosy z prodeje vlastních výrobků (účet 601)	55,00	73,31	133 %
22	Výnosy z prodeje služeb (účet 602)	131 030,79	130 169,34	99 %
23	Výnosy z pronájmu (účet 603)	340,00	336,53	99 %
24	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků (účet 646)	0,00	90,81	0 %
25	Čerpání fondů (účet 648)	0,00	160,14	0 %
26	Ostatní výnosy z činnosti (úč. 649)	0,00	641,10	0 %
27	Finanční výnosy (sk. 66)	300,00	234,90	78 %
28	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů (účet 672)	73 975,29	74 259,98	100 %
29	v tom: příspěvek na provoz od zřizovatele (AÚ k účtu 672)	23 007,39	23 007,39	100 %
30	v tom: granty a dotace KÚ	470,00	470,00	100 %
31	v tom: dotace ze státního rozpočtu (AÚ k účtu 672)	50 497,90	50 366,07	100 %
32	v tom: dotace ze státního rozpočtu – příspěvek Úřadu práce	0,00	272,14	0 %
33	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ	857,39	5 337,48	622 %

Příloha č. 4: Pořízení investic v roce 2014

Druh investice	Stavební investice	Stroje, zařízení	Celkem
Domov seniorů Budíškovice			
• MOTOMed		92 397,00	
Celkem:	0,00	92 397,00	92 397,00
Domov seniorů Jindřichův Hradec			
Celkem:	0,00	0,00	0,00
Domov seniorů Třeboň			
• sklopná pánev elektrická		168 830,00	
• vybudování 2. sesterly a související stavební úpravy DS Třeboň	1 172 023,00		
Celkem:	1 172 023,00	168 830,00	1 340 853,00
Domov seniorů České Velenice			
• rekonstrukce kotelný včetně projektu	642 812,00		
Celkem:	642 812,00	0,00	642 812,00
Sociální služby Česká			
• rekonstrukce kuchyně a jídelny pro klienty	148 851,00		
Celkem:	148 851,00	0,00	148 851,00
Domov Pístina			
• pětimístný automobil		316 500,00	
Celkem:	0,00	316 500,00	316 500,00
Stacionář Bobelovka			
• výtlačná kanalizace včetně přečerpávací stanice	570 596,00		
Celkem:	570 596,00	0,00	570 596,00
Organizace celkem:	2 534 282,00	577 727,00	3 112 009,00



© **Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec**

Česká 1175

377 01 Jindřichův Hradec II

Texty:

Ing. Jiří Blížil, zaměstnanci ředitelství a vedoucí jednotlivých zařízení

Fotografie:

archiv jednotlivých zařízení

(fotografie byly pořízeny a zveřejněny se souhlasem fotografovaných osob)

Sazba a tisk:

Bc. Martin Holub, Domov Pístina

Vydáno:

21. 4. 2015