



---

---

## Pravidla ke STANDARDU č. 1

# CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### Kritérium:

- a) Poskytovatel má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle a zásady poskytované sociální služby a okruh osob, kterým je určena, a to v souladu se zákonem stanovenými základními zásadami poskytování sociálních služeb, druhem sociální služby a individuálně určenými potřebami osob, kterým je sociální služba poskytována; podle tohoto poslání, cílů a zásad poskytovatel postupuje.
- b) Poskytovatel vytváří podmínky, aby osoby, kterým poskytuje sociální službu, mohly uplatňovat vlastní vůli při řešení své nepříznivé sociální situace.
- c) Poskytovatel má písemně zpracovány pracovní postupy zaručující řádný průběh poskytování sociální služby a podle nich postupuje.
- d) Poskytovatel vytváří a uplatňuje vnitřní pravidla pro ochranu osob před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v důsledku poskytování sociální služby.

## 1. POSLÁNÍ

Domov seniorů Budiškovice poskytuje za úhradu ve sjednaném rozsahu pobytovou sociální službu občanům, kteří z důvodu věku a zdravotního stavu vyžadují pravidelnou pomoc druhé osoby a nemohou již trvale žít ve svém přirozeném prostředí.

Zaměstnanci Domova usilují o zajištění důstojného a hodnotného života uživatelů služeb poskytnutím ubytování, stravování a nezbytně nutné podpory a pomoci zejména v oblasti péče o vlastní osobu a uspokojováním jejich dalších životních potřeb.

## 2. CÍLE

K naplňování poslání náš Domov seniorů rozvíjí tyto základní strategické cíle:

- a) vytváří uživatelům kvalitní a stálý domov se zajištěnou podporou našich zaměstnanců;
- b) zachová vzájemný kontakt a podporuje dosavadní vztahové sítě s rodinou, přáteli a blízkými osobami;

- c) zajišťuje uživatelům na základě jejich individuálních potřeb kvalifikovanou ošetrovatelskou péči;
- d) zaměstnanci svým individuálním přístupem podporují samostatnost a vlastní aktivitu v jejich volném čase.

### **3. ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Za účelem dosažení stanovených cílů se uplatňují zejména tyto zásady (principy):

- a) do středu zájmu stavíme vždy uživatele, jeho možnosti, potřeby, zájmy, důstojnost a práva;
- b) poskytování sociální služby stavíme na individuálním přístupu;
- c) uživatel je pro nás rovnocenný partner, jeho spoleurozhodnutí o průběhu služby je pro nás důležité;
- d) k uživateli přistupujeme bez předsudků, všichni uživatelé mají stejné příležitosti;
- e) věříme ve schopnosti každého uživatele a stavíme na nich průběh poskytování sociální služby;
- f) důstojnost a respekt v přístupu k uživateli zakládáme na Etickém kodexu zaměstnance, který je pro každého zaměstnance závazný;
- g) vycházíme z faktu, že rodina a blízcí lidé uživatelů Domova jsou pro poskytování sociální služby důležitými partnery;
- h) poskytujeme bezpečné a odborné služby, všichni zaměstnanci odpovídají požadavkům odborné způsobilosti a jsou průběžně vzděláváni;
- i) poskytování sociální služby stavíme na týmové práci;
- j) o citlivých a osobních informacích uživatele při poskytování sociální služby zachováváme diskretnost, mlčenlivost a loajalitu.

### **4. DRUH A MÍSTO POSKYTOVANÉ SLUŽBY**

Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec vzniklo za účelem poskytování sociální služby, jehož zřizovatelem je Jihočeský kraj. Domov seniorů Budíškovice, jako jedno ze zařízení centra, poskytuje registrovanou **pobytovou sociální službu** typu „domov pro seniory“ podle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Sociální služba je poskytována na adrese: **Budíškovice 1, 378 91 Budíškovice**, v bývalém zámeckém objektu, jehož součástí je i rozlehlý zámecký park. Celková kapacita Domova seniorů je **80 míst**, hlavní budova má k dispozici tří- až pětilůžkové pokoje a přístavba jedno- až dvoulůžkové pokoje. Doba poskytování služby je celoroční nepřetržitá 24 hodin denně.

### **5. CÍLOVÁ SKUPINA**

Domov poskytuje služby osobám, které se vzhledem ke svému věku a v důsledku akutního zhoršení svého zdravotního stavu dostaly do nepříznivé životní situace, mají sníženou schopnost zajistit si základní životní potřeby, kvalitu života a není možnost poskytnout péči ze strany rodiny či okolí.

Sociální služba Domova je určena pro:

- seniory,
- osoby se zdravotním postižením.

Věková kategorie uživatelů:

- od 55 let věku.

*Sociální služba není určena pro osoby nadužívající alkoholické nápoje, případně závislé na zákonem zakázaných návykových látkách.*

*Přednostně jsou uspokojovány žádosti osob s trvalým pobytem na území Jihočeského kraje.*

*Sociální služba je určena občanům České republiky nebo některého státu Evropské unie, kteří komunikují v češtině a slovenštině.*

## **6. ODMÍTNUTÍ ZÁJEMCE O SLUŽBU**

Domov může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociální služby osobám, jestliže:

- a) neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb;
- b) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá;
- c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové sociální služby, vylučuje poskytnutí takové sociální služby;
- d) osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, pokud ji poskytovatel sociálních služeb vypověděl v době kratší než šest měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Poskytnutí pobytové sociální služby se vylučuje, jestliže:

- zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení;
- osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci;
- chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.

Tato pravidla nabývají účinnosti dne 1. ledna 2018 a ruší se pravidla ze dne 1. ledna 2017.

V Budíškovicích dne 13. 12. 2017

Mgr. Stanislava Šenkyplová  
vedoucí DS Budíškovice

### **Související dokumenty:**

Popis realizace sociální služby (web, registr, vyvěšen na veřejném místě)

Etický kodex zaměstnance

Zřizovací listina organizace

Vnitřní směrnice CSS J. Hradec a vnitřní směrnice zařízení DS Budíškovice:

Domácí řád DS Budíškovice

Vnitřní předpis – směrnice č. 13 – Pravidla pro ochranu osobních údajů

Vnitřní předpis – směrnice č. II – Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností

Vnitřní předpis – směrnice č. III – Pravidla pro nouzové a havarijní situace

Vnitřní předpis – směrnice č. VI – Pravidla pro zajišťování zdravotní péče

Vnitřní předpis – směrnice č. VII – Pravidla pro postup při úmrtí uživatele v DS Budíškovice

Vnitřní předpis – směrnice č. VIII – Pravidla pro použití opatření omezující pohyb osob

Pravidla pro uplatňování vlastní vůle uživatele

Příloha č. 3 ke smlouvě o poskytování sociální služby – Způsob oznamování pobytu mimo zařízení poskytovatele a odhlašování stravy

Pracovní náplně práce jednotlivých zaměstnanců

Webové stránky zařízení – [www.ddbudiskovice.cz](http://www.ddbudiskovice.cz)

Facebook

Propagační materiály zařízení (informační leták, prezentační panely, atd.)

Tiskové zprávy, články v médiích

Výroční zprávy

### **AKTUALIZACE PRAVIDLA KE STANDARDU č. 1**

Datum:

01. 08. 2013

01. 04. 2014

01. 09. 2014

01. 01. 2016

01. 01. 2017

01. 01. 2018