



PRAVIDLA PRO UPLATŇOVÁNÍ VLASTNÍ VŮLE UŽIVATELE

Při poskytování sociální služby usilujeme o to, aby každý uživatel mohl v co největší míře uplatňovat vlastní vůli a mohl si rozhodovat o každodenních záležitostech svého života.

Zaměstnanci organizace pracují v souladu s těmito principy uplatňování vlastní vůle uživatele:

1. **znát vůli uživatele** – personál je povinen vůli uživatele aktivně zjišťovat,
2. **nejednat proti vůli uživatele**, pokud není jeho vůle v rozporu s obecně závaznými předpisy a smlouvou dohodnutými pravidly a její realizace je přiměřeně bezpečná,
3. **nabídnout více variant pro řešení dané situace**,
4. **vzájemně se dohodnout na řešení, které je přijatelné pro obě strany**:

volba doby vstávání, uléhání – personál respektuje volbu doby vstávání, uléhání uživatele, poučí ho o odebrání stravy – snídaně v případě pozdějšího vstávání, o chování v zařízení v případě brzkého vstávání, pozdního uléhání;

volba stravy – uživatel se může dohodnout na odhlášení svačin (mimo stravu diabetickou), může se rozhodnout o nedodržování dietní stravy (svoje negativní rozhodnutí si podepíše na tiskopise), uživatel si zvolí velikost porce stravy (každý má porci dle normy, pokud chce porci menší, požádá si), uživatel se může rozhodnout o konzistenci stravy (zda chce celou, mletou nebo kašovitou), může se rozhodnout, zda bude jíst na jídelně nebo ve svém pokoji;

volba lékaře – uživatel má možnost zůstat zaregistrovaný u svého lékaře a nemusí přecházet k lékaři, který dojíždí do zařízení; personál komunikuje s jiným lékařem podle potřeby uživatele, lékaře může uživatel navštívit kdykoli (nemusí se objednávat, respektuje pouze dny, kdy je lékař v zařízení);

volba způsobu hospodaření s finančními prostředky – uživatel se může rozhodnout, zda si bude hospodařit s financemi sám nebo zda si je uloží do depozitní pokladny a z tohoto účtu se mu budou hradit náklady plynoucí z pobytu v Domově (úhrady za pobyt, za stravu, za fakultativní služby apod.);

volba doby úklidu – uživatel se může sám rozhodnout, kdy se bude na jeho pokoji uklízet, všechny činnosti zaměstnanců musí probíhat na pokojích se souhlasem a za přítomnosti ubytovaných;

volba koupání (sprchování) a denní očisty – uživatel má možnost dohodnout si s personálem termín a čas vykoupaní a denní hygieny (na pokoji nebo na koupelnách), má možnost určit si pohlaví toho, kdo mu bude při hygieně pomáhat, pokud to lze zajistit;

volba účasti na kulturních či sportovních akcích v zařízení i mimo něj – uživatel se rozhoduje o tom, zda se akcí zúčastní, zda chce reprezentovat a podílet se na přípravách akcí;

volba výběru fotografií a videonahrávek – za účelem běžné propagace Domova mohou být se souhlasem uživatele pořizovány a zveřejňovány videonahrávky a fotografie s jeho osobou, uživatel má právo vybrat si ke zveřejnění na webové stránky a nástěnky fotografie a videonahrávku, která se jemu samotnému líbí; udělený souhlas s použitím fotografií a videonahrávek je možné kdykoliv odvolat;

volba způsobu trávení volného času – uživatel se rozhoduje o tom, jak tráví volné chvíle (zda ve svém pokoji, v knihovně, na klubovně, na hale, v parku; zda navštíví místní obchod či zda pojedje do města, atd.);

volba způsobu oblékání – uživatel si sám vybírá oblečení, které chce mít na sobě, personál vyhovuje jeho přání, popř. nabízí více variant;

volba vybavení pokoje – uživatel si může po dohodě s Domovem dovybavit pokoj, kde je ubytován, vlastními bytovými doplňky (obrázky, textilie, sošky apod.) a elektrickými spotřebiči (televizor, rádio, varná konvice);

volba výběru pokoje – uživatel se po svém příchodu do Domova ubytuje v pokoji, který pro něho byl na základě předchozí domluvy připraven, v případě zájmu o jiný pokoj podá uživatel žádost o přemístění na jiný pokoj a v případě uvolnění tohoto pokoje je mu vyhověno;

volba volného pobytu mimo Domov – uživatel může kdykoli odcházet a pobývat mimo areál Domova, Domov není uzavřeným zařízením.

Vlastní vůli lze uplatňovat pouze tak, aby nezasahovala do práv a oprávněných zájmů jiných osob.

Tato pravidla nabývají účinnosti dne 1. září 2017 a ruší se pravidla ze dne 1. září 2014.

V Budiškovcích dne 08. 08. 2017

Mgr. Stanislava Šenkyplová
vedoucí DS Budiškovice