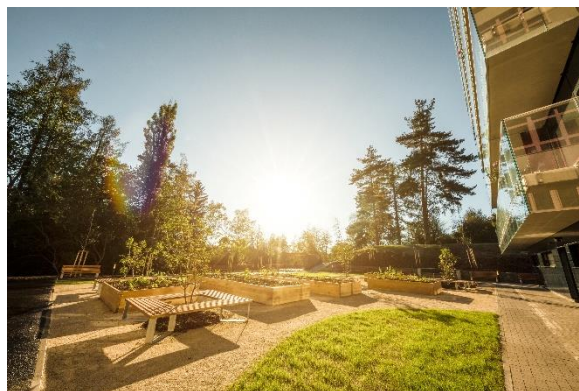


VYHODNOCENÍ POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY ZA ROK 2019

Služba: Domov pro seniory a Denní stacionáře
Organizace zřizovaná Jihočeským krajem



V souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Domov seniorů Dačice poskytuje sociální službu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

POSLÁNÍ DOMOVA SENIORŮ DAČICE

Domov seniorů Dačice poskytuje služby osobám, které se vzhledem ke svému věku a v důsledku akutního zhoršení svého zdravotního stavu dostaly do nepříznivé životní situace, mají sníženou schopnost zajistit si základní životní potřeby, kvalitu života a není možnost poskytnout péči ze strany rodiny či okolí.

VYHODNOCENÍ STANOVENÝCH CÍLŮ ZA ROK 2019

Naplnování dlouhodobých cílů za rok 2019

Dlouhodobé cíle zaměstnanci Domova seniorů Dačice plní průběžně ve smyslu Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, Zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Řídí se pravidly uvedené v Listině základních práv a svobod, Standardů kvality a s jinými právními předpisy jako jsou vnitřní směrnice, vyhlášky, aj. zákony.

Naplnování krátkodobých cílů pro rok 2019

Cíle, které jsme si stanovili, byly téměř splněny. Jednalo se o:

Cíl č. 1: Zoptimalizovat provoz nového objektu Domova seniorů v Dačicích.

Za nové prostředí pro poskytování sociální služby Domova seniorů Dačice a Denního stacionáře chci velice poděkovat představitelům Jihočeského kraje a řediteli Centra sociálních služeb. Po roce působení v nových prostorách zrekonstruované budovy a v moderních podmínkách je vidět maximální spokojenost uživatelů na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích. Velice si chválí krásné prostředí i rodinní příslušníci včetně veřejnosti, která jezdí na návštěvu DS Dačice pro inspiraci.

Po nastavení a zavedení nových optimálních podmínek pro provoz se zaměstnancům zlehčila náročnost práce a zlepšila se kvalita poskytované péče. DS Dačice byl zhotovitelem stavby přihlášen do soutěže Stavba roku a dostal cenu *MINISTERSTVA PRO MÍSTNÍ ROZVOJ ČR*.

Podařilo se nám stabilizovat pracovní týmy, kdy výsledky dotazníku svědčí o vzájemné spolupráci na jednotlivých pracovištích.

Cíl č. 2: Proškolení 75% všech zaměstnanců přímé péče v „Bazální stimulaci“ a „Smyslové terapii“, a být o křůček dál k získání certifikátu kvality.

Z důvodu již plné kapacity kurzu v roce 2019 jsme museli kurz Bazální stimulace přesunout na začátek roku 2020, kde jsme se již v první polovině ledna tomuto směru věnovali. Zaměstnance přímé péče zaujala výuka a praktické ukázky natolik, že jsme ihned po skončení první části zajistili vzdělávání v kinestetice. Metodika a praxe ukazují, že znalost jednoduchých a specifických technik vede ke zlepšení péče a většímu komfortu uživatele. Třetí a závěrečný seminář proběhne v závěru roku, kdy dostaneme certifikát. Ve „Smyslové terapii“ pokračujeme dále formou aktivit na jednotlivých patrech jako jsou např.: debatní odpoledne, oslava narozenin, společné pečení či vaření, kavárničky aj.

Cíl č. 3: Zapojit okolní instituce do vzájemné komunikace s našimi uživateli, jako je například knihovna, školy, klub důchodců aj.

V minulém roce jsme zajistili pro naše seniory spoustu vystoupení dětí z mateřských a základních škol. Chtěla bych poděkovat za spolupráci především Mateřské škole Bratrská, Dačice za vstřícnost a úžasnou spolupráci. Uživatelé se na dětská vystoupení velice těší a nenechají si ujít doslova žádnou příležitost. V závěru roku probíhalo v Domově seniorů „Svěcení adventního věnce“ za přítomnosti pana faráře a dětí mateřské školy, kde si společně uživatelé s dětmi zazpívali koledy a zavzpomínali na časy dávno minulé, jak slavili advent a Vánoce naši uživatelé jako děti. Akce měla veliký ohlas a již se těšíme na příští rok.

Cíl č. 4: Získat více dobrovolníků do procesu poskytování péče.

Dobrovolnictví v Domově seniorů Dačice probíhá pravidelně. Máme velkou radost, že existují lidé, kteří bez nároku na honorář pomáhají s láskou našim uživatelům. Jedná se o individuální schůzky s uživateli Domova, ale také o přednášky a vystoupení. Uživatelé si velice oblíbili canisterapii, která probíhá v Domově pravidelně každý čtvrtek. Na „psí návštěvu“ se velice těší nejen uživatelé, ale i naši zaměstnanci. Uprostřed roku jsme měli aktivní přednášku na téma „Muzikoterapie“, kde dva dobrovolníci představovali různé cizokrajné hudební nástroje, na které si naši uživatelé mohli zahrát. Všem našim dobrovolníkům děkujeme.

Cíl č. 5: Začít kvalitně poskytovat novou sociální službu Denní stacionář.

O 1. 1. 2019 byla v Domově seniorů Dačice otevřena nová sociální služba Denní stacionář. Jde o službu ambulantní s maximální okamžitou kapacitou deseti klientů s otevírací dobou od 7:00 -17:00 hodin. Služba je využívána především klienty, kteří již nemůžou být celý den sami a potřebují podporu. Jde o službu novou v tomto regionu, proto jsme se snažili Denní stacionář představit veřejnosti formou letáků, přednášek, reklamou v místní televizi aj.

Samozřejmě jsme se věnovali také jiným aktivitám než cílům, které jsme si stanovili. Máme velkou radost z projektu „Plníme přání seniorům“, do kterého jsme se přihlásili. Díky tomu projektu jsme sehnali finanční částku ve výši 76.000,- Kč na pořízení „Audioknihovničky“ pro seniory. V našem Domově je velice využívána uživateli, kteří si v klidu mohou poslechnout svůj žánr ve formě audioknihy.

Dále jsme pro uživatele Domova uspořádali „Wellness den“, který byl jak pro muže tak pro ženy. Byly nabízeny služby kadeřnice, manikérky, pedikérky, masérky, vizážistky a další. Je pravdou, že této akce se zúčastnily především ženy, proto jsme pro pány uspořádali akci s názvem: „Ta naše hospoda“, kde se podávalo občerstvení, grilovali se klobásy a zpívaly se za doprovodu harmoniky lidové písně.

V závěru roku jsme se opět zapojili do projektu „Ježíškova vnoučata“ a zpříjemnili jsme uživatelům adventní dobu i vánoční svátky.

Dále jsme pracovali společně na zpříjemnění prostředí na pokojích uživatelů a společných prostorách Domova různými výzdobami, instalací zástěn jsme zajistili větší soukromí a intimitu uživatelům při vstupu na pokoje i mezi uživateli na dvoulůžkových pokojích. Vyzkoušeli jsme si aktivně požární poplach za přítomnosti všech složek integrovaného záchranného systému (IZS: Rychlá záchranná služba, Hasičský záchranný sbor, Policie České republiky, Městská policie), kdy se někteří uživatelé a zaměstnanci vžili do role poškozeného. Návčikem a vlastní zkušeností máme rozšířené znalosti, jak se chovat v krizových situacích.

STANOVENÍ CÍLŮ DOMOVA SENIORŮ DAČICE NA ROK 2020

Na rok 2020 si přenecháme některé cíle i z minulého roku z důvodu permanentního aktivního přístupu ve vzdělávání všech zaměstnanců. Vše bychom chtěli dosáhnout stanovením cílů:

Cíl č. 1: Proškolit 75% všech zaměstnanců přímé péče v „Bazální stimulaci“, „Paliativní péči“, „Smyslové terapii“ a získat certifikát.

Cíl č. 2: Zaměření se na mezigenerační spolupráci.

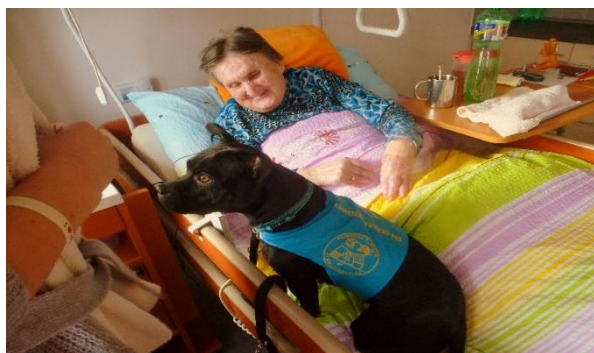
Aktivity a povídání s dětmi ze ZŠ, aby děti dostaly povědomí o stáří, chovali se ke starším lidem s úctou a respektem, senioři předávali dětem "rady a zkušenosti" a naopak senioři získali od dětí potěšení a povzbuzení do života, ale i třeba opakování informací, když něco už zapomněli. Každý se má od toho druhého co učit.

Cíl č. 3: Rozšířit novou sociální službu Denní stacionář.

Cíl č. 4: Vybavení kuchyněk pro uživatele na různé aktivity, zakoupit polohovací pomůcky na cvičení a bazální stimulaci aj.

Robert Collier řekl: „Úspěch je součtem malých snažení, které se opakují každý den.“ Při čtení jeho citátu mne napadá myšlenka spojená s poskytováním kvalitní péče. Získání Certifikátu kvality není jenom o předání ceny, ale především o jednotlivých dílčích činnostech celého pracovního týmu, který dennodenně svými krůčky naplňuje své poslání.

Chtěla bych poděkovat Všem zaměstnancům za profesionální přístup při poskytování sociální služby a za chuť se neustále rozvíjet v osobní i odborné oblasti, kdy jako poděkování vidí úsměv uživatelů a jejich spokojenost.



V Dačicích dne 27. 02. 2020

Mgr. Stanislava Šenkyplová
vedoucí DS Dačice